



**TRUNG TÂM KIỂM DỊCH Y TẾ
QUỐC TẾ TỈNH KHÁNH HÒA**

**QUY TRÌNH
THÔNG BÁO VÀ NHẬN THÔNG BÁO**




Mã số: KD-QT-TB-NTB
Lần ban hành: 02
Ngày hiệu lực: 12/4/2023

LỊCH SỬ TÀI LIỆU

Lần sửa đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày ban hành
01	Cập nhật Quy trình thông báo và nhận thông báo cho phù hợp với tình hình thực tế	

TÀI LIỆU NÀY ĐƯỢC PHÂN PHỐI TỚI

Nơi nhận	
1. Lãnh đạo đơn vị	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Các khoa, phòng	<input checked="" type="checkbox"/>

	Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Họ và tên	Trần Thị Diễm Hằng	Nguyễn Hữu Văn	Lê Văn Tùng
Chức vụ	Nhân viên khoa KDYT & QLSK	Trưởng khoa KDYT & QLSK	Giám đốc
Chữ ký			



QUY TRÌNH THÔNG BÁO VÀ NHẬN THÔNG BÁO

Mã số: KD-QT-TB-NTB

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 12/4/2023

I. MỤC ĐÍCH

- Trao đổi thông tin giữa Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế Khánh Hòa với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, đại diện, đại lý khi phát hiện có yếu tố nguy cơ bệnh truyền nhiễm nhóm A và một số bệnh nhóm B theo khuyến cáo của Bộ Y tế.

- Đảm bảo thông tin liên lạc được trao đổi nhanh chóng và kịp thời khi có dịch bệnh nhóm A xảy ra theo khuyến cáo của Bộ Y tế.

II. PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Quy trình này được áp dụng khi phát hiện có yếu tố nguy cơ bệnh truyền nhiễm và trường hợp khi có dịch bệnh truyền nhiễm thuộc nhóm A xảy ra.

- Các cán bộ công chức, viên chức, người lao động tham gia vào công tác Kiểm dịch y tế.

III. ĐỊNH NGHĨA VÀ TỪ VIẾT TẮT

KDV: Kiểm dịch viên.

HKQT: Hàng Không quốc tế.

IV. TRÁCH NHIỆM

- Trưởng/Phó khoa Kiểm dịch y tế và Quản lý sức khỏe chịu trách nhiệm giám sát nhân viên tuân thủ đúng quy trình, thực hiện thông báo đúng đối tượng, đúng nội dung và đảm bảo nhanh chóng kịp thời.

- Kiểm dịch viên (KDV) trực tiếp thực hiện cần tuân thủ các bước theo quy trình và theo sự phân công của lãnh đạo khoa.

V. NGUYÊN LÝ

Tùy theo tình hình thực tế để thực hiện việc thông báo và nhận thông báo cho từng đối tượng, lựa chọn phương thức thông báo phù hợp.

VI. TRANG THIẾT BỊ

STT	Trang thiết bị	Ghi chú
1	Điện thoại bàn	1 cái/ mỗi khoa phòng
2	Điện thoại di động	Từng cá nhân
3	Bộ đàm	2 cái tại cảng HKQT Cam Ranh
4	Máy pax	1 cái tại cơ quan

Ngày hiệu lực: 11/4/2023

QUY TRÌNH THÔNG BÁO VÀ NHẬN THÔNG BÁO

Mã số: KD-QT-TB-NTB

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 12/4/2023

5	Máy tính	Tại cơ quan và tại Cảng HKQT Cam Ranh
---	----------	---------------------------------------

VII. CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH

* Quy trình thông báo, báo cáo:

Bước 1: Khi phát hiện yếu tố nguy cơ bệnh truyền nhiễm, cán bộ kiểm dịch viên cần thông báo gấp cho trưởng ca/ người chịu trách nhiệm trực tiếp ca trực.

Bước 2: Trưởng ca/người chịu trách nhiệm trực tiếp tại ca trực thông báo cho lãnh đạo khoa.

Bước 3: Lãnh đạo khoa báo cáo lên Lãnh đạo đơn vị và thông báo trực tiếp đến các cơ quan chức năng và các doanh nghiệp tại Cửa khẩu tùy thuộc vào mức độ nghiêm trọng của tình hình.

Trong trường hợp khẩn cấp, Trưởng ca có thể thông báo trực tiếp cho các cơ quan chức năng và các doanh nghiệp tại Cửa khẩu, sau đó báo cáo với lãnh đạo khoa.

* Quy trình tiếp nhận thông báo, báo cáo:

Bước 1: Khi nhận được thông báo qua đường dây nóng tại các cơ quan, đơn vị liên quan tại cửa khẩu về vấn đề liên quan đến bệnh truyền nhiễm.

Bước 2: Người chịu trách nhiệm phụ trách đường dây nóng báo cáo lại cho lãnh đạo khoa.

Bước 3: Lãnh đạo khoa báo cáo lại cho lãnh đạo đơn vị hoặc trực tiếp khởi động theo quy trình kiểm dịch đã được ban hành tùy theo mức độ nghiêm trọng của tình hình.

Trong trường hợp nguồn tin được truyền đến từ các phương tiện khác: điện thoại bàn, email, fax và trực tiếp qua KDV thì người tiếp nhận thông tin phải báo cáo kịp thời cho lãnh đạo đơn vị tùy theo tình hình thực tế.

VIII. THÔNG TIN LIÊN LẠC

- Đính kèm thông tin liên lạc của Trung tâm kiểm dịch y tế Quốc tế.
- Đính kèm danh sách liên lạc của các cơ quan, đơn vị liên quan tại khu vực cửa khẩu.

IX. XEM XÉT SỬA ĐỔI

Quy trình này sẽ cập nhật, xem xét sửa đổi tùy vào tình hình thực tế và các quy định có liên quan.



QUY TRÌNH THÔNG BÁO VÀ NHẬN THÔNG BÁO

Mã số: KD-QT-TB-NTB

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 12/4/2023

DANH SÁCH LIÊN LẠC CỦA TRUNG TÂM KIỂM DỊCH Y TẾ QUỐC TẾ

STT	HỌ VÀ TÊN	SỐ ĐIỆN THOẠI	CHỨC VỤ
1	Lê Văn Tùng	0913454537	Giám đốc
2	Nguyễn Hữu Văn	0777499988	Trưởng Khoa KDYT&QLSK
Email: kdytqt2011@gmail.com			

**DANH SÁCH LIÊN HỆ CÁC ĐƠN VỊ CHỨC NĂNG/DOANH NGHIỆP
HÀNG HẢI**

STT	TÊN ĐƠN VỊ	SỐ ĐIỆN THOẠI
1	Cảng vụ hàng hải Nha Trang	0258.3590053
2	Đồn biên phòng cửa khẩu Cảng Nha Trang	0258.3590126
3	Công ty Cảng Cam Ranh	0258.3854307
4	Công ty Cảng Nha Trang	0258.3590839
5	Chi cục Hải quan cửa khẩu Cảng Nha Trang	0258.3591122
6	Công ty Cổ phần khoáng sản và đầu tư Khánh Hòa	0258.3821283
7	Công ty liên doanh TNHH kho xăng dầu Ngoại quan Vân Phong	0258.3622979
8	Công ty TNHH Nhà máy tàu biển Hyundai Vinashin	0258.3622101
9	Chi cục thú y vùng IV	0236.3822515

Ngày hiệu lực: 11/4/2023

QUY TRÌNH THÔNG BÁO VÀ NHẬN THÔNG BÁO

Mã số: KD-QT-TB-NTB

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 12/4/2023

**DANH SÁCH LIÊN HỆ CÁC ĐƠN VỊ CHỨC NĂNG TẠI CẢNG
HÀNG KHÔNG QUỐC TẾ CAM RANH**

STT	TÊN ĐƠN VỊ	SỐ ĐIỆN THOẠI
1	Đại diện Cảng vụ hàng không miền trung tại Cam Ranh	0258.3989928
2	Công an cửa khẩu sân bay quốc tế Cam Ranh	0258.3691249
3	Chi cục Hải quan cửa khẩu sân bay quốc tế Cam Ranh	0258. 3590537

**DANH SÁCH LIÊN LẠC CÁC ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ
HÀNG KHÔNG MẶT ĐẤT**

STT	TÊN CÔNG TY	SỐ ĐIỆN THOẠI
1	Công ty Cổ phần phục vụ mặt đất Sài Gòn – Cam Ranh (SAGS)	09039702801
2	Công ty TNHH dịch vụ mặt đất hàng không AGS	02583971888
3	Công ty Cổ phần dịch vụ hàng không sân bay Đà Nẵng (MASCO)	02363830340
4	Công ty TNHH suất ăn hàng không VINACS Cam Ranh	0913989879



QUY TRÌNH THÔNG BÁO VÀ NHẬN THÔNG BÁO

Mã số: KD-QT-TB-NTB

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 12/4/2023

DANH SÁCH LIÊN HỆ ĐẠI DIỆN CÁC HÃNG HÀNG KHÔNG

STT	HÃNG HÀNG KHÔNG	SỐ ĐIỆN THOẠI
1	Vietnam Airlines	0914040939
2	Vietjet Air	0913452555
3	Jetstar Airway	0976937690
4	Ikar Airlines, Nord Wind Airlines	0946043993
5	Azur Air	0936657398
6	Hainan Airlines	
7	Beijing Capital	
8	Sichuan Air	
9	Okay Airways	
10	Loong Air	
11	Royal Flight	
12	Lucky Air	
13	Qing Dao Airlines	
14	Air Asia	0909002403
15	Air China	0773453847
16	Korean Air	0948114499
17	Jeju Air	0902902303
18	T'Way Air	0931181840
19	Eastar Jet	0904539779

Ngày hiệu lực: 11/4/2023

QUY TRÌNH THÔNG BÁO VÀ NHẬN THÔNG BÁO

Mã số: KD-QT-TB-NTB

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 12/4/2023

20	China Southern	0938889885
21	Bangkok Airways	0919000403
22	Bamboo Airways	0902250227

NH