

Số: /KH-KDYT

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính của
Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa năm 2023

Kính gửi: Sở Y tế Khánh Hòa

Thực hiện Kế hoạch số 445/KH-SYT ngày 14/02/2023 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2023;

Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 tại đơn vị, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của khách hàng đối với công tác cải cách hành chính (CCHC), đồng thời nâng cao mức độ hài lòng của các cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Trung tâm kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của UBND tỉnh và Sở Y tế Khánh Hòa về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động (CBVC-LĐ) trong thực hiện cải cách hành chính.

- 100% CBVC-LĐ được tuyên truyền, phổ biến và nắm rõ về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu và nhiệm vụ CCHC, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động tối đa mọi nguồn lực thực hiện hiệu quả CCHC.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung, hình thức; kết hợp tuyên truyền CCHC lồng ghép với phổ biến, giáo dục pháp luật; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa, ban hành mới.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; nội dung cần phong phú, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Đơn giản hóa thủ tục về hồ sơ tàu phù hợp với quy định của Nhà nước và thuận tiện cho các cá nhân tổ chức trong việc quản lý tàu xuất nhập tại các khu vực cửa khẩu.

- Xây dựng phát triển năng lực đội ngũ cán bộ, viên chức của đơn vị, đảm bảo nguồn nhân lực đáp ứng cho công tác kiểm dịch y tế biên giới.

- Thời gian thực hiện công tác tuyên truyền từ tháng 02/2023 đến tháng 12/2023.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; những kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của Ngành Y tế năm 2022, 2023.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 (theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ), Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (Quyết định 4831/QĐUBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh); Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh, của Ngành Y tế.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của CBVC-LĐ trong việc thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính. Phổ biến mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công Kế hoạch CCHC năm 2023 của đơn vị.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số chuyển đổi số (DTI), các Chỉ số đánh giá được công bố với đơn vị.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, CBVC-LĐ tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.

2. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ đặc điểm, thực tiễn và các quy định, đơn vị kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền cụ thể như sau:

- Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ đơn vị, phổ biến trong cuộc họp nội bộ, các buổi tập huấn, hội thảo, giao ban hàng tuần.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ CBVC-LĐ, đảng viên về công tác CCHC, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc chuyên môn của đơn vị.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo CCHC, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác CCHC của đơn vị và các tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong quá trình triển khai công tác CCHC nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền qua cổng/trang thông tin điện tử:

- + Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của đơn vị trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- + Thường xuyên cập nhật, bổ sung, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của đơn vị (địa chỉ <http://kdytqt.khanhhoa.gov.vn>), cổng thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin CCHC tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin Dịch vụ hành chính trực tuyến tỉnh (hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn).

- + Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <http://kdytqt.khanhhoa.gov.vn>.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, các cuộc thi có liên quan.

- Quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo và người đứng đầu đơn vị:

+ Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng.

+ Xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng bài viết hoặc chuyên mục về CCHC.

- Tạo thuận lợi cho khách hàng, các tổ chức, cá nhân phản ánh, đánh giá chất lượng dịch vụ chuyên môn và công tác CCHC qua đường giây nóng, bảng khảo sát mức độ hài lòng.

- Đăng tải thông tin CCHC trên các nền tảng mạng xã hội khác nhau như Facebook và Zalo của đơn vị.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Trung tâm tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <http://kdytqt.khanhhoa.gov.vn>.

2. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị.

3. Lồng ghép tuyên truyền cho khách hàng về thực hiện thủ tục hành chính trong các khâu hiệu, thông điệp của ngành y tế trong thời gian phòng, chống các dịch bệnh như COVID-19 v.v..

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong đơn vị.

5. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

Nhiệm vụ tuyên truyền cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức – Hành chính – Kế hoạch – Tài chính

- Ban hành, phổ biến việc triển khai kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023;

- Theo dõi, phối hợp với các khoa chuyên môn kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC tại đơn vị và khu vực cửa khẩu;

- Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính;

- Lồng ghép trong các cuộc họp để tuyên truyền công tác CCHC;

- Báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền theo quy định về Sở Y tế **trước ngày 25/11/2023.**

2. Các khoa, phòng trực thuộc

- Thực hiện theo đúng yêu cầu của kế hoạch đã đề ra theo đúng chức năng, nhiệm vụ.

- Lãnh đạo các khoa, phòng quán triệt, đôn đốc nhân viên thực hiện nghiêm túc các nội dung kế hoạch đã xây dựng.

Trên đây là Kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa, yêu cầu các phòng, khoa căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo TT(VBĐT);
- Các khoa, phòng TT (VBĐT);
- Thành viên Ban CCHC (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hiến

PHỤ LỤC

Nội dung, hoạt động, thời gian và trách nhiệm thực hiện tuyên truyền CCHC

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-KDYT ngày /02/2023 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công trách nhiệm
I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN					
01	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch tuyên truyền CCHC - 100% cán bộ, viên chức, người lao động nắm được nội dung của Kế hoạch	Văn bản chỉ đạo; phổ biến trong họp, giao ban sinh hoạt chuyên môn	Trước 24/02/2023 (gửi về Sở Y tế)	- Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo - Các khoa, phòng tham mưu và thực hiện - ThS Phong lập kế hoạch
02	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	- Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ - Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2023		Quý I (10/3/2023); 06 tháng (10/6/2023); Quý III (10/9/2023)	ThS Phong báo cáo theo đúng quy định
				Báo cáo năm trước ngày 25/11/2023 (gửi về Sở Y tế)	
II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN					
01	Tuyên truyền cho CBVC-LĐ trong đơn vị về các nội dung tại phần II của Kế hoạch	- 100% được tuyên truyền, phổ biến và nắm được nội dung - Kế quả được nêu	Tổ chức tập huấn, hội nghị; Lồng ghép trong sinh hoạt, giao ban; Viết tin bài trên Trang thông	Xuyên suốt trong năm 2023	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.

		trong báo cáo	tin điện tử của đơn vị;		
III. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM					
01	Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị truy cập thường xuyên website CCHC của tỉnh	100% CB,CC,VC, NLĐ trong đơn vị truy cập thường xuyên website https://cchc.khanhhoa.gov.vn	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử...	Thường xuyên trong năm 2023	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.
02	Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên trang thông tin của đơn vị; Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn; giao ban	Thường xuyên trong năm 2023	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.
03	Ứng dụng CNTT trong đơn vị, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công, chuyển đổi số	1. Kế hoạch ứng dụng CNTT, chuyển đổi số 2. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử ...	Thường xuyên trong năm 2023	ThS Phong lập kế hoạch và báo cáo theo quy định

04	Lồng ghép tuyên truyền cho khách hàng về thực hiện thủ tục hành chính trong các khâu hiệu, thông điệp của ngành y tế trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19	Hình ảnh, tin, bài, khâu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại cửa khẩu, trên trang thông tin điện tử, tuyên truyền cổ động trực quan; qua CBVC-LĐ Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn ...	Thường xuyên trong năm 2023	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.
05	Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại đơn vị,	Hình ảnh, tin, bài, khâu hiệu, thông điệp	Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử...	Năm 2023	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.