

Số: 652/BC-KDYT

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 11 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa**

Kính gửi: Sở Y tế Khánh Hòa

## **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Về kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)**

Căn cứ quyết định số 25/QĐ-SYT ngày 18/01/2023 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa và để chỉ đạo triển khai công tác cải cách hành chính của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế năm 2023, đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 94/KH-KDYT ngày 13/02/2023 về công tác Cải cách hành chính (CCHC) năm 2023.

Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Kiểm dịch y tế gồm có 38 nội dung, nhiệm vụ và có phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận, khoa, phòng có xác định tiến độ thực hiện và sản phẩm/hoạt động cần triển khai.

Năm 2023, Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế đã hoàn thành việc triển khai 38/38 nhiệm vụ (đạt tỷ lệ 100%).

*(Đính kèm phụ lục báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ)*

### **2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

- Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính năm nhằm đảm bảo việc triển khai xuyên suốt từ tỉnh đến cơ sở, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ cán bộ trong việc thực hiện cải cách hành chính.

- Rà soát, củng cố lại Trang thông tin điện tử của đơn vị, đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo, và các văn bản về công tác CCHC của đơn vị để nâng cao hiệu quả tuyên truyền.

- Họp Ban chỉ đạo cải cách hành chính hàng tháng. Sau cuộc họp thông báo ý kiến chỉ đạo đến các khoa, phòng, cá nhân có liên quan nắm bắt chấn chỉnh, triển khai kịp thời các nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục chỉ đạo các khoa, phòng rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình chuyên môn đúng quy định, khi cần thiết.

- Tăng cường kiểm tra, nhắc nhở CBVC-LĐ tuân thủ tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hoá ứng xử, giao tiếp tại đơn vị.

### **3. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Ban chỉ đạo cải cách hành chính đã xây dựng kế hoạch số 108/KH-KDYT ngày 17/02/2023 về việc kiểm tra cải cách hành chính năm 2023. Hoạt động kiểm tra công tác cải cách hành chính dự kiến thực hiện trong 2 đợt.

- + Kiểm tra thực hiện các nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2023 vào ngày 06/6/2023;

- + Kiểm tra thực hiện các nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 vào ngày 07/11/2023.

### **4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Ban chỉ đạo cải cách hành chính tiếp tục chỉ đạo khoa, phòng trong đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú cụ thể như sau:

- Viết tin, bài, các văn bản về công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Lồng ghép tuyên truyền tại các buổi giao ban, sinh hoạt chuyên môn tại đơn vị; đa dạng hoá hình thức tuyên truyền qua Facebook, Zalo, EOffice, Trang thông tin điện tử.

- Tổ chức các buổi phổ biến, treo khẩu hiệu, áp phích tuyên truyền biện pháp phòng chống các dịch bệnh truyền nhiễm nhóm A và các bệnh truyền nhiễm khác.

- Tổ chức tập huấn phổ biến, tuyên truyền văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện chuyên môn.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Công tác chỉ đạo, quản lý điều hành việc triển khai thực hiện CCHC**

- Ban hành kế hoạch số 66/KH-KDYT ngày 31/01/2023 về Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế Khánh Hòa.

- Xây dựng kế hoạch số 108/KH-KDYT ngày 17/02/2023 về việc kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế Khánh Hòa. Trên cơ sở đó đã lập báo cáo số 321/BC-KDYT ngày 07/06/2023 về kết quả kiểm tra CCHC 06 tháng đầu năm 2023, báo cáo số 623/BC-KDYT ngày 24/11/2023 về kết quả kiểm tra CCHC 06 tháng cuối năm 2023.

- Trung tâm đã xây dựng Kế hoạch số 111/KH-KDYT ngày 20/02/2023 về công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 và có Báo cáo số 626/BC-KDYT ngày 24/11/2023 về kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2023.

- Tiến hành lập báo cáo số 147/BC-KDYT ngày 09/3/2023 về công tác CCHC Quý I năm 2023; Báo cáo số 327/BC-KDYT ngày 9/6/2023 về công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023; Báo cáo số 467/BC-KDYT 08/09/2023 về công tác CCHC quý III năm 2023.

- Thực hiện Kế hoạch số 104/KH-SYT ngày 10/01/2023 về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 của Sở Y tế Khánh Hòa, căn cứ tình hình thực tế, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch số 51/KH-KDYT ngày 19/01/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 của Trung tâm kiểm dịch y tế quốc tế.

- Để nâng cao chất lượng công tác văn thư, lưu trữ đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 128/KH-KDYT ngày 28/02/2023 về triển khai thực hiện công tác văn thư lưu trữ năm 2023.

## **2. Cải cách thể chế**

- Trung tâm đã tiến hành rà soát và ban hành Quyết định số 02/QĐ-KDYT ngày 02/01/2023 về việc sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc của Trung tâm.

- Trong năm 2023, Trung tâm đã ban hành Quyết định số 41/QĐ-KDYT ngày 31/01/2023 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025 của Trung tâm; Quyết định số 63/QĐ-KDYT ngày 29/03/2023 về việc sửa đổi lần thứ 1 quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025 của Trung tâm.

- Trung tâm đã rà soát và thực hiện Báo cáo số 636/BC-KDYT ngày 27/11/2023 về việc rà soát quy chế phối hợp hoạt động, thực hiện nhiệm vụ với các đơn vị liên quan năm 2023.

- Đơn vị đã xây dựng Kế hoạch số 95/KH-KDYT ngày 13/02/2023 về việc theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm năm 2023; Báo cáo số 620/BC-KDYT ngày 24/11/2023 về kết quả công tác theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm năm 2023.

- Kế hoạch số 59/KH-KDYT ngày 30/01/2023 về Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023. Trên cơ sở này, Trung tâm đã thực hiện Báo cáo số 633/BC-KDYT ngày 27/11/2023 về kết quả công tác rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Công khai 100% thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại văn phòng Trung tâm, tại các khu vực cửa khẩu, trên Trang thông tin điện tử tại địa chỉ <http://www.kdytqt.khanhhoa.gov.vn>.

- Thường xuyên rà soát, điều chỉnh hợp lý hóa, đơn giản, minh bạch và rút ngắn thời gian xử lý của các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực kiểm dịch y tế, loại bỏ triệt để những khâu trung gian, giấy tờ không cần thiết hoặc trùng lặp trong hồ sơ thủ tục.

- Báo cáo số 637/BC-KDYT ngày 27/11/2023 về việc rà soát các quy định, quy chế, quy trình tại Trung tâm.

- Trong 06 tháng đầu năm 2023, không có đơn thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định và thủ tục hành chính.

- Để nâng cao hơn nữa chất lượng các dịch vụ qua việc lắng nghe tâm tư, nguyện vọng khách hàng, Trung tâm đã thực hiện khảo sát và thực hiện Báo cáo số 466/BC-KDYT ngày 7/9/2023 về việc khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng đối với sự phục vụ của Trung tâm năm 2023.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

a) Rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm, sửa đổi bổ sung Quy chế làm việc của đơn vị

- Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế đã tiến hành rà soát và tiếp tục triển khai thực hiện theo quyết định số 3006/QĐ-UBND ngày 20/11/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế Khánh Hòa.

- Quyết định 02/QĐ-KDYT ngày 02/01/2023 về việc sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc của Trung tâm.

- Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế đã tổ chức xây dựng Đề án số 600/ĐA-KDYT ngày 15/11/2023 về đề án vị trí việc làm của Trung tâm.

- Trung tâm đã rà soát, ban hành các quy chế phối hợp giữa các khoa, phòng. Cụ thể là Quyết định số 28/QĐ-KDYT ngày 10/01/2023 về việc kiện toàn quy chế phối hợp giữa các khoa, phòng của Trung tâm; Quyết định số 95/QĐ-KDYT ngày 31/8/2023 về việc ban hành Quy chế phối hợp hoạt động giữa khoa Kiểm dịch y tế - Quản lý sức khỏe và khoa Xét nghiệm - Xử lý y tế.

b) Về kiểm tra, đánh giá tình hình Tổ chức hoạt động của đơn vị

- Trong hoạt động kiểm tra công tác CCHC đã lồng ghép hoạt động đánh giá công tác tổ chức của đơn vị thông qua khung vị trí việc làm.

- Tổ chức bình xét, xếp loại ABC hàng tháng tại đơn vị.

c) Thực hiện phân cấp quản lý

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 16/QĐ-KDYT ngày 04/01/2023 về việc phân công nhiệm vụ các khoa, phòng; Quyết định số 70/QĐ-KDYT ngày 08/05/2023 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa, trong đó quy định, phân công nhiệm vụ cụ thể mỗi cán bộ, viên chức thuộc các khoa, phòng; Quyết định số 126/QĐ-KDYT ngày 14/11/2023 về việc phân công nhiệm vụ cho cán bộ, viên chức, lao động của Trung tâm.

- Triển khai thực hiện công tác phân cấp, phân quyền, quy chế hoạt động của từng khoa, phòng theo quyết định của Giám đốc trung tâm.

d) Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của đơn vị, các biện pháp nâng cao chất lượng, dịch vụ

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 363/QĐ-SYT ngày 08/4/2022 của Sở Y tế về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế giai đoạn 2022 – 2025.

- Tiếp tục hoàn thiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của đơn vị và nâng cao chất lượng phục vụ trong lĩnh vực kiểm dịch y tế.

- Tiếp tục triển khai Tổ dịch vụ Xử lý y tế của đơn vị theo hướng dịch vụ công; thành lập Tổ chuyên gia đấu thầu mua thuốc, hoá chất, vật tư y tế tiêu hao, mua sắm, sửa chữa trang thiết bị chuyên môn và văn phòng; thành lập Tổ dịch vụ y tế dự phòng của Trung tâm.

- Đơn vị không có TTHC theo quy định của Sở Y tế, tuy nhiên các hoạt động về lĩnh vực kiểm dịch y tế đều được quy định theo cơ chế 01 của với các quy trình giải quyết công khai, minh bạch, hiệu quả.

### **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Ban hành Kế hoạch số 54/KH-KDYT ngày 24/01/2023 về việc tuyển dụng năm 2023 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế.

- Đã ban hành Kế hoạch số 46/KH-KDYT ngày 12/01/2023 về việc lập kế hoạch tập huấn, đào tạo cán bộ năm 2023 của đơn vị; Báo cáo số 627/BC-KDYT ngày 24/11/2023 về kết quả đào tạo, phát triển nhân lực năm 2023.

- Đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-KDYT 09/01/2023 về việc lập kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác viên chức không giữ vị trí Lãnh đạo quản lý năm 2023.

- Đơn vị tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 215/KH-SYT ngày 24/01/2021 của Sở Y tế về việc triển khai Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong đơn vị và thực hiện báo cáo số 324/BC-KDYT ngày 08/6/2023 về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, viên chức, người lao động 06 tháng đầu năm 2023; Báo cáo số 613/BC-KDYT ngày 21/11/2023 về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, viên chức và người lao động năm 2023.

- Thực hiện rà soát cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức hàng tháng. Trung tâm đã thực hiện Công văn số 218/KDYT-TCHCKHTC ngày 20/4/2023 về việc báo cáo kết quả cập nhật dữ liệu vào phần mềm quản lý CBVC-LĐ của đơn vị; Công văn số 520/KDYT-TCHCKHTC ngày 03/10/2023 về việc cập nhật thông tin viên chức, lao động trên phần mềm quản lý CBVC-LĐ

- Công văn số 608/KDYT-TCHCKHTC ngày 17/11/2023 về việc báo cáo triển khai Đề án vị trí việc làm tại Trung tâm.

- Thực hiện Báo cáo số 579/BC-KDYT ngày 03/11/2023 về kết quả bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, quy hoạch cán bộ năm 2023.

- Trên cơ sở kết quả bình xét, xếp loại ABC hàng tháng, đơn vị đã có Công văn số 614/KDYT-TCHCKHTC ngày 22/11/2023 về việc báo cáo kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị.

## **6. Cải cách tài chính công**

- Trung tâm đã thực hiện tốt các công tác liên quan đến tài chính, Trung tâm đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ công khai đến tất cả cán bộ viên chức của đơn vị, đơn vị thực hiện thu phí theo Thông tư số 240/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính về việc quy định giá tối đa dịch vụ kiểm dịch y tế, y tế dự phòng tại cơ sở y tế công lập.

- Tiếp tục duy trì thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Quyết định số 41/QĐ-KDYT ngày 31/01/2023 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 63/QĐ-KDYT ngày 29/03/2023 về việc sửa đổi lần 1 quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 174/QĐ-KDYT ngày 22/12/2022 về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế Khánh Hòa.

- Tiếp tục thực hiện quyết định số 363/QĐ-SYT ngày 08/4/2022 của Sở Y tế về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế giai đoạn 2022 – 2025.

- Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 100/KH-KDYT ngày 16/02/2023 về việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 và phổ biến đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động; Báo cáo số 566/BC-KDYT ngày 02/11/2023 về kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023.

## **7. Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Đã xây dựng trang thông tin điện tử, ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong trao đổi công việc; cán bộ, viên chức sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc, các dịch vụ công và thủ tục hành chính, giải quyết trực tuyến. 100% văn bản của đơn vị có sử dụng chữ ký số và được chuyển bằng hình thức văn bản điện tử.

- Trung tâm đã triển khai việc thực hiện phần mềm Epi Info trong công tác quản lý số lượng hồ sơ tàu xuất, nhập, chuyển cảng và phần mềm nghiệp vụ về kế toán. Việc triển khai 2 phần mềm này giúp cho công tác kiểm soát về số lượng tàu, hành khách nhập xuất và công tác thu chi của đơn vị được dễ dàng hơn.

- Trung tâm triển khai sử dụng phần mềm Misa được cập nhật hàng năm, phục vụ công tác kế toán tài chính cho đơn vị để đảm bảo sự bảo mật và công khai minh bạch cho nguồn tài chính.

- Trung tâm thực hiện phát hành hóa đơn điện tử cho doanh nghiệp qua phần mềm VNPT-Einvoice.

- Ban hành và triển khai Kế hoạch số 24/KH-KDYT ngày 05/01/2023 về việc thực hiện Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó sự cố với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn đến 2030.

- Triển khai kế hoạch số 189/KH-KDYT ngày 31/03/2023 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Trung tâm năm 2023; Báo cáo số 630/BC-KDYT ngày 27/11/2023 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Trung tâm năm 2023.

- Kế hoạch số 223/KH-KDYT ngày 24/04/2023 về chuyển đổi số năm 2023 của Trung tâm. Trên cơ sở này, Trung tâm đã thực hiện Báo cáo số 632/BC-KDYT ngày 27/11/2023 về công tác Chuyển đổi số của Trung tâm.

- Các trang thiết bị phục vụ cho hội nghị trực tuyến, hội họp, hội thảo chuyên môn hoạt động tốt.

- Trung tâm tiếp tục áp dụng quy trình thao tác chuẩn (SOPs) và có Báo cáo số 340/BC-KDYT ngày 19/06/2023 về việc thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ 06 tháng đầu năm 2023; Báo cáo số 651/BC-KDYT ngày 28/11/2023 về việc thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ 06 tháng cuối năm 2023.

- Trung tâm luôn duy trì đảm bảo Trang thông tin điện tử được bảo trì và đăng bài đúng theo quy định.

- Duy trì cài đặt các phần mềm diệt virus và các phần mềm phục vụ công tác chuyên môn; đồng thời nâng cấp các máy tính để bàn tại trụ sở Trung tâm và trạm Kiểm dịch.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Thuận lợi**

- Lãnh đạo Trung tâm quan tâm đến công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị.

- Cán bộ, viên chức đều có trình độ chuyên môn thuận lợi trong việc nhận thức và triển khai thực hiện công việc.

- Công tác CCHC từ đầu năm 2023 được triển khai theo đúng kế hoạch đề ra, kịp thời chỉnh sửa, bổ sung và cập nhật phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

- Các quy tắc ứng xử, làm việc thường xuyên được quan tâm, tạo hình ảnh đẹp về tinh thần, thái độ phục vụ.

#### **2. Khó khăn**

Vì nhiều lý do khác nhau, các chuyến bay quốc tế đến Cam Ranh chưa được hồi phục hoàn toàn, gây khó khăn cho việc thực hiện các hoạt động tại đơn vị.

### **3. Kiến nghị:**

Tăng cường đầu tư cho quá trình Chuyển đổi số, về các công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động của đơn vị.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG NĂM 2024**

Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế Khánh Hòa xác định phương hướng, nhiệm vụ cần tập trung trong năm 2024 như sau :

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hơn nữa chất lượng các công tác về CCHC.
- Xây dựng kế hoạch công tác CCHC năm 2024, trong đó quy định cụ thể nhiệm vụ cho từng thành viên các khoa, phòng.
- Tiếp tục duy trì công tác tuyên truyền CCHC và thực hiện tốt các nội dung trong kế hoạch đề ra.
- Thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác CCHC, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương đơn vị.
- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số để phục vụ công tác chuyên môn, hành chính tại đơn vị.

Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo TT (VBĐT);
- Các Khoa, Phòng thuộc TT (VBĐT);
- Thành viên Ban CCHC (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Tùng**





**Phụ lục**

**KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**  
(Kèm theo Báo cáo số 652/BC-KDYT ngày 28/11/2023 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm/hoạt động	Tiến độ	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện
<b>I. CHỈ ĐẠO, QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VIỆC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (CCHC) (8/8 nhiệm vụ)</b>					
01	Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính 2023	Kế hoạch công tác CCHC năm 2023 của đơn vị	Tháng 02/2023	ThS Phong	Kế hoạch số 94/KH-KDYT ngày 13/02/2023 về Công tác CCHC năm 2023
02	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC	Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2023	Tháng 02/2023	ThS Phong	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kế hoạch số 108/KH-KDYT ngày 17/02/2023 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2023</li><li>- Báo cáo số 321/BC-KDYT ngày 07/06/2023 về kết quả kiểm tra CCHC 06 tháng đầu năm 2023</li><li>- Báo cáo số 623/BC-KDYT ngày 24/11/2023 về kết quả kiểm tra CCHC 06 tháng cuối năm 2023</li></ul>
03	Xây dựng Kế hoạch tuyên	Kế hoạch tuyên truyền	Tháng 3/2023	ThS Phong	- Kế hoạch số 111/KH-

	truyền CCHC (thực hiện nhiệm vụ được giao tại KH tuyên truyền CCHC của Sở Y tế)	CCHC năm 2023			KDYT ngày 20/02/2023 về Công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 - Báo cáo số 626/BC-KDYT ngày 24/11/2023 về kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2023
04	Kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện CCHC (nếu có sự thay đổi)	Quyết định về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của đơn vị (nếu có thay đổi)	Khi cần sửa đổi bổ sung	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp các khoa, phòng kiện toàn BCD CCHC, xây dựng sửa đổi bổ sung quy chế theo quy định.	- Quyết định số 18/QĐ-KDYT ngày 05/01/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của Trung tâm - Quyết định số 29/QĐ-KDYT ngày 10/01/2023 về việc kiện toàn Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo CCHC của Trung tâm
05	Sửa đổi, bổ sung quy chế thi đua khen thưởng (nếu có sự thay đổi)	Quy định ban hành Quy chế thi đua khen thưởng (nếu có thay đổi)	Khi cần sửa đổi bổ sung	Tổ chức cán bộ phối hợp với các khoa phòng sửa đổi bổ sung theo quy định	Năm 2023, Trung tâm tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/QĐ-KDYT ngày 22/03/2022 ban hành quy chế thi đua khen thưởng của Trung tâm
06	Kế hoạch tổng kết công tác CCHC lồng ghép kế hoạch	Báo cáo tổng kết công tác 2023 và nhiệm vụ	Tháng 12/2023	Ban CCHC phối hợp với các khoa, phòng	Trung tâm có thực hiện Báo cáo số 247/BC-

	tổng kết đơn vị	công tác năm 2024 của đơn vị có nội dung CCHC.		chức năng thực hiện	KDYT ngày 22/12/2022 về tổng kết công tác năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023. Trung tâm có kế hoạch thực hiện báo cáo tổng kết cho năm 2023 vào tháng 12/2023
07	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của đơn vị	Báo cáo kết quả thực hiện của đơn vị gửi Sở Y tế	Theo quy định	Ban CCHC phối hợp với các khoa phòng chức năng thực hiện.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo số 147/BC-KDYT ngày 09/3/2023 về công tác CCHC Quý I năm 2023</li> <li>- Báo cáo số 327/BC-KDYT ngày 9/6/2023 về công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023</li> <li>- Báo cáo số 467/BC-KDYT ngày 08/09/2023 về công tác CCHC quý III năm 2023</li> </ul>
08	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị	Kết quả đánh giá, xếp hạng	Quý IV/2023	Ban CCHC phối hợp với các khoa phòng chức năng thực hiện	Trung tâm đã tiến hành triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị, kèm với đó là biên bản họp tổ đánh giá, chấm điểm CCHC năm 2023

**II. CẢI CÁCH THỂ CHẾ (06/06 nhiệm vụ)**

09	Rà soát các quy định, quy chế về tổ chức và hoạt động của đơn vị	1. Các văn bản thực hiện. 2. Các quy chế của đơn vị được sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện. 3. Phản ánh lên cấp trên những quy định không phù hợp	Trong năm 2023	Tổ chức cán bộ chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng để hoàn thiện.	- Quyết định số 02/QĐ-KDYT ngày 02/01/2023 về việc sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc của Trung tâm - Quyết định số 41/QĐ-KDYT ngày 31/01/2023 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025 của Trung tâm - Quyết định số 63/QĐ-KDYT ngày 29/03/2023 về việc sửa đổi lần thứ 1 quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025 của Trung tâm
10	Rà soát quy chế phối hợp hoạt động, thực hiện nhiệm vụ với các ngành liên quan	Chủ động rà soát, xử lý hoặc sửa đổi theo thẩm quyền	Trong năm 2023	Khoa Kiểm dịch y tế – Quản lý sức khỏe	- Báo cáo số 636/BC-KDYT ngày 27/11/2023 về việc rà soát quy chế phối hợp hoạt động, thực hiện nhiệm vụ với các đơn vị liên quan năm 2023 - Báo cáo số 329/BC-KDYT ngày 12/06/2023 về kết quả thực hiện Quy chế phối hợp xử lý người

					nước ngoài chết trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà 06 tháng đầu năm 2023 - Báo cáo số 491/BC-KDYT ngày 21/09/2023 về kết quả triển khai thực hiện Quy chế phối hợp về công tác đảm bảo an ninh trật tự trong lĩnh vực y tế năm 2023
11	Thực hiện quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật	Văn bản QPPL do Trung tâm soạn thảo đã được ban hành trong năm. Báo cáo lên Sở Y tế.	Trong năm 2023 (nếu có)	KTV.Quyên	Năm 2023 Sở Y tế không có văn bản triển khai; vì vậy, đơn vị không thực hiện nhiệm vụ này
12	Xây dựng Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật	Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 của đơn vị	Tháng 02/2023	KTV.Quyên	- Kế hoạch số 95/KH-KDYT ngày 13/02/2023 về việc theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm năm 2023 - Báo cáo số 620/BC-KDYT ngày 24/11/2023 về kết quả công tác theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm năm 2023
13	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra văn bản Quy phạm pháp luật	Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023	Tháng 02/2023	KTV.Quyên	- Kế hoạch số 59/KH-KDYT ngày 30/01/2023 về Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy

					phạm pháp luật năm 2023 - Báo cáo số 633/BC-KDYT ngày 27/11/2023 về kết quả công tác rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật năm 2023
14	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ	Báo cáo công tác tiếp nhận phản hồi giải quyết đường dây nóng	Trong năm 2023	Khoa Kiểm dịch y tế - Quản lý sức khỏe	Báo cáo số 631/BC-KDYT ngày 27/11/2023 về công tác tiếp nhận, phản hồi, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đường dây nóng năm 2023

### III. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC) (03/03 nhiệm vụ)

15	Rà soát, hoàn thiện và công bố công khai các quy chế, quy trình thủ tục điều hành nội bộ	Báo cáo kết quả rà soát và kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính gửi Sở Y tế	Trong năm 2023	Các khoa, phòng liên quan thực hiện rà soát, đề xuất	Báo cáo số 637/BC-KDYT ngày 27/11/2023 về việc rà soát các quy định, quy chế, quy trình tại Trung tâm
16	Rà soát, đăng ký danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết nhanh gọn cho tổ chức, cá nhân	Các thủ tục mới được bổ sung, cập nhật thường xuyên	Hàng quý	ThS Phong	Đã cập nhật trên Trang thông tin điện tử của đơn vị
17	Tiến hành khảo sát sự hài lòng của khách hàng sử dụng dịch vụ hành chính tại đơn vị	Báo cáo kết quả rà soát, đưa ra các kiến nghị, các giải pháp thực hiện	Hàng năm	ThS Phong	Báo cáo số 466/BC-KDYT ngày 7/9/2023 về việc khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng đối với Trung tâm năm 2023

<b>IV. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY (05/05 nhiệm vụ)</b>					
18	Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm. Sửa đổi bổ sung Quy chế làm việc của đơn vị	Rà soát kiện toàn tổ chức bộ máy, sửa đổi bổ sung Quy chế làm việc.	Trong năm 2023	Tổ chức cán bộ chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng xây dựng	Quyết định số 02/QĐ-KDYT ngày 02/01/2023 về việc sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc của Trung tâm
19	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm; rà soát đề xuất điều chỉnh, bổ sung vị trí việc làm đồng bộ với kiện toàn tổ chức, đề xuất phương án kiện toàn	Thực hiện theo các văn bản hướng dẫn	Tiến độ theo hướng dẫn của cấp trên đề ra	Tổ chức cán bộ phối hợp các khoa, phòng đề xây dựng đề án theo hướng dẫn của Sở Y tế	Đề án 600/ĐA-KDYT ngày 15/11/2023 về việc đề án vị trí việc làm của Trung tâm
20	Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của các phòng chức năng tham mưu và các khoa, đội, bộ phận trực thuộc đơn vị	1. Các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng và khoa, bộ phận của đơn vị. 2. Bảng phân công công việc của các phòng và khoa, bộ phận của đơn vị.	Quý II/2023	Tổ chức cán bộ phối hợp với các khoa, phòng xây dựng	- Quyết định số 16/QĐ-KDYT ngày 04/01/2023 về việc phân công nhiệm vụ cho cán bộ, viên chức, lao động của Trung tâm - Quyết định số 70/QĐ-KDYT ngày 08/05/2023 về việc phân công nhiệm vụ cho cán bộ, viên chức, lao động của Trung tâm - Quyết định số 126/QĐ-KDYT ngày 14/11/2023 về việc phân công nhiệm vụ cho cán bộ, viên chức, lao động của Trung tâm
21	Xây dựng kế hoạch số lượng	Kế hoạch hoạt động năm	Trong năm	DS. My	Kế hoạch số 26/KH-



	người làm việc hàng năm trong đơn vị		2023		KDYT ngày 06/01/2023 về việc lập kế hoạch xây dựng số người làm việc năm 2023 của Trung tâm
22	Rà soát Quy chế phối hợp giữa các Khoa, phòng, bộ phận trong đơn vị	Thực hiện rà soát và ban hành các quy chế nếu có thay đổi	Trong năm 2023	Các khoa, phòng phối hợp rà soát lại quy chế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định số 28/QĐ-KDYT ngày 10/01/2023 về việc kiện toàn quy chế phối hợp giữa các khoa, phòng của Trung tâm</li> <li>- Quyết định số 95/QĐ-KDYT ngày 31/8/2023 về việc ban hành Quy chế phối hợp hoạt động giữa khoa Kiểm dịch y tế - Quản lý sức khỏe và khoa Xét nghiệm - Xử lý y tế</li> </ul>
<b>V. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ (07/07 nhiệm vụ)</b>					
23	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	1. 100% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm 2. Báo cáo kết quả lên Sở Y tế	Trong năm 2023	DS. My	Công văn số 608/KDYT-TCHCKHTC ngày 17/11/2023 về việc báo cáo triển khai Đề án vị trí việc làm tại Trung tâm
24	Rà soát việc thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương	Rà soát điều chỉnh bổ sung khi có sự thay đổi	Trong năm 2023	DS. My	Báo cáo số 579/BC-KDYT ngày 03/11/2023 về kết quả bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, quy hoạch cán bộ năm 2023

25	Tổ chức thực hiện đánh giá cán bộ, viên chức	Thông báo về việc đánh giá xếp loại viên chức và nhân viên hợp đồng năm 2023	Trong năm 2023	Tổ chức cán bộ chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thực hiện đánh giá, phân loại, tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả theo quy định	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công văn số 614/KDYT-TCHCKHTC ngày 22/11/2023 về việc báo cáo kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị</li> <li>- Thông báo số 596/TB-KDYT ngày 14/11/2023 về việc đánh giá xếp loại viên chức và nhân viên hợp đồng năm 2023</li> </ul>
26	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch đào tạo năm 2023</li> <li>- Báo cáo đào tạo, bồi dưỡng năm 2023</li> </ul>	Trong năm 2023	DS. My	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch số 46/KH-KDYT ngày 12/01/2023 về việc lập kế hoạch tập huấn, đào tạo cán bộ năm 2023</li> <li>- Công văn số 539/KDYT-TCHCKHTC ngày 16/10/2023 về việc báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023</li> <li>- Báo cáo số 627/BC-KDYT ngày 24/11/2023 về kết quả đào tạo, phát triển nhân lực năm 2023</li> </ul>
27	Tổ chức thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày	Báo cáo kết quả thực hiện năm 2023	Trong năm 2023	ThS Phong	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo số 324/BC-KDYT ngày 08/6/2023</li> </ul>

	22/12/2016 của UBND tỉnh Triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của TTCP về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong đơn vị				về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, viên chức và người lao động 06 tháng đầu năm 2023 - Báo cáo số 613/BC- KDYT ngày 21/11/2023 về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, viên chức và người lao động năm 2023
28	Rà soát triển khai Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý	Rà soát xây dựng kế hoạch và báo cáo theo quy định	Trong năm 2023	DS. My	Kế hoạch số 28/KH- KDYT ngày 09/01/2023 về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2023
29	Rà soát cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ; công chức	Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm hàng tháng	Trong năm 2023	DS. My	- Công văn số 218/KDYT-TCHCKHTC ngày 20/4/2023 về việc báo cáo kết quả cập nhật dữ liệu vào phần mềm quản lý công chức, viên chức của đơn vị - Công văn số 520/KDYT- TCHCKHTC ngày

					03/10/2023 về việc cập nhật thông tin viên chức, lao động trên phần mềm quản lý CBVC-LĐ
<b>VI. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG (05/05 nhiệm vụ)</b>					
30	Tiếp tục rà soát việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập để áp dụng cho đơn vị	Quy chế hoạt động cơ chế tự chủ tài chính theo các thông tư hướng dẫn của đơn vị	Quý II/2023	ThS.Thảo Anh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quy chế chi tiêu nội bộ: Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.</li> <li>- Quyết định số 363/QĐ-SYT ngày 08/04/2022 của Sở Y tế về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm tài chính đối với Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế giai đoạn 2022-2025.</li> </ul>
31	Thực hiện chấp hành quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách	Thực hiện đúng quy định	Trong năm 2023	ThS.Thảo Anh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm thực hiện theo quy chế chi tiêu nội bộ: Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.</li> <li>- Thông báo số 1990/TB-</li> </ul>

					<p>SYT ngày 29/5/2022 về việc kiểm tra xét duyệt quyết toán năm 2022 của Trung tâm</p> <p>- Báo cáo số 96/BC-KDYT ngày 14/02/2023 về kết quả kiểm kê, quản lý, và sử dụng tài sản năm 2022</p>
32	Thực hiện tiết kiệm chi phí hành chính từ 10% trở lên	Thực hiện theo chỉ đạo và báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2023	ThS.Thảo Anh	<p>Đơn vị đã xây dựng kế hoạch chi tiết về việc tiết kiệm chi 10% của đơn vị năm 2023 và trong Báo cáo số 566/BC-KDYT ngày 02/11/2023 về kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 của đơn vị đã tiết kiệm chi phí 10% chi phí hành chính trong năm</p>
33	Xây dựng và ban hành kế hoạch hành động thực hành tiết kiệm chống lãng phí	Chương trình hành động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của Trung tâm với đầy đủ nội dung và gửi đúng thời hạn quy định	Theo quy định	ThS.Thảo Anh, DS My	<p>- Kế hoạch số 100/KH-KDYT ngày 16/02/2023 về việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023</p> <p>- Báo cáo số 566/BC-KDYT ngày 02/11/2023 về kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí</p>

					năm 2023
34	Rà soát, tổ chức thực hiện đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của đơn vị	Triển khai thực hiện đúng quy định	Trong năm 2023	ThS.Thảo Anh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định số 41/QĐ-KDYT ngày 31/01/2023 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025</li> <li>- Quyết định số 63/QĐ-KDYT ngày 29/03/2023 về việc sửa đổi lần 1 quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025</li> <li>- Quyết định số 363/QĐ-SYT ngày 08/04/2022 của Sở Y tế về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm tài chính đối với Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế giai đoạn 2022-2025</li> </ul>
<b>VII. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ (04/04 nhiệm vụ)</b>					
35	Duy trì, rà soát tổ chức thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cải cách hành chính	Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị trong năm 2023	Quý I/2023	ThS Phong	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch số 189/KH-KDYT ngày 31/03/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Trung tâm năm 2023</li> <li>- Báo cáo số 630/BC-KDYT ngày 27/11/2023 về việc ứng dụng công</li> </ul>

					nghe thông tin trong hoạt động của Trung tâm
36	Triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của đơn vị	Báo cáo định kỳ theo quy định kết quả thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số tại đơn vị	Trong năm 2023	ThS Phong	- Kế hoạch số 223/KH-KDYT ngày 24/04/2023 về chuyển đổi số năm 2023 của Trung tâm - Báo cáo số 632/BC-KDYT 27/11/2023 về công tác Chuyển đổi số của Trung tâm
37	Rà soát thực hiện hệ thống quản lý chất lượng SOPs	Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định	Trong năm 2023	ThS Phong	- Báo cáo số 340/BC-KDYT ngày 19/06/2023 về việc thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ 06 tháng đầu năm 2023 - Báo cáo số 651/BC-KDYT ngày 28/11/2023 về việc thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ 06 tháng cuối năm 2023
38	Tiếp tục hoàn thiện chuyên mục cải cách hành chính để kịp thời đưa tin tức, tình hình CCHC trên cổng thông tin điện tử của đơn vị	Cập nhật các văn bản, tin, bài về CCHC trên cổng thông tin điện tử của đơn vị	Trong năm 2023	ThS Phong	Đã đăng tải, cập nhật các văn bản, nội dung CCHC trên Trang thông tin điện tử của đơn vị

**Tổng cộng: 38/38 nhiệm vụ.**

