

Số: /KH-KDYT

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Quyết định số 47/QĐ-SYT ngày 25/01/2024 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Y tế;

Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2024

- Hoàn thành 100% chương trình công tác cải cách hành chính (CCHC) đề ra.
- Tiếp tục tăng cường các biện pháp nâng cao chất lượng kiểm dịch y tế nhằm góp phần tích cực trong sự chăm sóc, bảo vệ nâng cao sức khỏe nhân dân.
- Tiếp tục hoàn thiện, minh bạch hoá hệ thống các quy trình chuyên môn; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của đơn vị gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ.
- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đủ năng lực, trình độ, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.
- Hoàn thiện việc sắp xếp tổ chức bộ máy để nâng cao năng lực thực thi nhiệm vụ.
- Triển khai thực hiện chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các quy định có liên quan.
- Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị đạt trên 93%.
- Trọng tâm CCHC năm 2024 là cải cách thể chế, xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động (CBVC-LĐ) chuyên nghiệp, thân thiết, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng nhu cầu công việc; góp phần xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.
- Tiếp tục góp phần duy trì và cải thiện các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chuyển đổi số (DTI).

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.
2. Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của Sở Y tế sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai Kế hoạch.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Quán triệt lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo các khoa, phòng trong đơn vị xác định cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ chính trị trọng tâm hàng đầu; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế và các cấp trong việc chỉ đạo triển khai, tổ chức thực hiện CCHC tại đơn vị.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến để cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ 6 nội dung trong CCHC: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ CBVC-LĐ.

3. Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính, xử lý các trường hợp yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiều cá nhân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ.

4. Chỉ đạo triển khai, thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của mỗi CBVC-LĐ tại đơn vị.

5. Tiếp tục tiến hành khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị. Đặc biệt, triển khai CCHC trong việc thực thi nhiệm vụ, đặc biệt là đội ngũ CBVC-LĐ làm công tác chuyên môn, kiên quyết đấu tranh với thái độ thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước khó khăn, thách thức.

6. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy trình chuyên môn, đồng thời thường xuyên cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ.

7. Tăng cường ứng dụng CNTT trong các hoạt động của đơn vị, đặc biệt trong lĩnh vực chuyên môn.

8. Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc triển khai các nhiệm vụ CCHC, công tác chuyên môn, việc thực hiện các văn bản QPPL.

9. Thực hiện nghiêm các kế hoạch, chương trình hành động của các cấp có thẩm quyền trong lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá, xử lý trách nhiệm và khen thưởng trong công tác CCHC.

10. Chú trọng đầu tư kinh phí và trang thiết bị phục vụ cho việc triển khai công tác CCHC tại đơn vị.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính được bố trí trong dự toán chi của đơn vị, chi tiết Theo phụ lục đính kèm.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công thực hiện

- Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm triển khai công tác cải cách hành chính (CCHC) đến từng công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị; đôn đốc, kiểm tra các khoa, phòng thực hiện tốt công tác CCHC tạo điều kiện thuận lợi để từng cán bộ hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, đề xuất khen thưởng đối với các khoa, phòng tích cực và đạt thành tích tốt.

- Ban chỉ đạo CCHC của đơn vị chịu trách nhiệm tham mưu cho Lãnh đạo các nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC, đảm bảo công tác CCHC đạt được các yêu cầu đặt ra, không để ảnh hưởng đến thành tích thi đua của đơn vị.

- Các khoa, phòng thực hiện những nội dung trong kế hoạch này có trách nhiệm chủ động phối hợp với nhau để thực hiện, đảm bảo đúng tiến độ, có hiệu quả.

2. Chế độ báo cáo

- Báo cáo Quý I: gửi trước ngày 10/3/2024;
- Báo cáo 6 tháng: gửi trước ngày 10/6/2024;
- Báo cáo Quý III: gửi trước ngày 10/9/2024;
- Báo cáo Năm: gửi trước ngày 30/11/2024;

Trên đây là Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hoà./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (VBĐT);
- Các khoa, phòng thuộc TT (VBĐT);
- Thành viên Ban CCHC (VBĐT);
- Lưu VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Tùng

Phụ lục

NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-KDYT ngày /02/2024 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công thực hiện
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ (04 nhiệm vụ)			
1	Đề án triển khai dịch vụ phòng, chống bệnh truyền nhiễm, bệnh do côn trùng; dịch vụ xét nghiệm nhanh vi sinh, lấy mẫu – gửi mẫu xét nghiệm và dịch vụ sơ cấp cứu ban đầu vào mục đích kinh doanh dịch vụ y tế dự phòng tại Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa	Trình Đề án cho Sở Y tế trình UBND tỉnh	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC và khoa Xét nghiệm và xử lý y tế; khoa Kiểm dịch y tế và quản lý sức khỏe
2	Ban hành Kế hoạch hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Kế hoạch hành động của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
3	Ban hành Kế hoạch tuyển dụng viên chức cho Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa	Kế hoạch tuyển dụng viên chức của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa	Quý II/2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
4	Thực hiện quy chế phân công đầu mối chịu trách nhiệm chính về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, năng lực cạnh tranh (PCI) của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế	Báo cáo của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện

II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (05 nhiệm vụ)			
1	Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình các thủ tục hành chính, dịch vụ công của Sở để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ cho công dân	TTHC được tái cấu trúc, cắt giảm thông tin khai báo theo quy định	Thường xuyên (sau khi có hướng dẫn của Sở Y tế)	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan rà soát, đề xuất tái cấu trúc các thủ tục hành chính, dịch vụ của Trung tâm
2	Thực hiện phương án đơn giản hóa đối với ít nhất 50% TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo của Trung tâm - Tờ trình đề xuất cắt giảm trình Sở Y tế phê duyệt 	Trong năm 2024 (sau khi được Sở Y tế phê duyệt)	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính
3	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> - Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành - Báo cáo của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa 	Thường xuyên	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
4	Tiến hành khảo sát sự hài lòng của khách hàng sử dụng dịch vụ hành chính tại đơn vị	Báo cáo kết quả rà soát, đưa ra các kiến nghị, các giải pháp thực hiện	Thường xuyên	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
5	Rà soát, trình Sở Y tế mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động dịch vụ công trực tuyến phù hợp để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ theo phương thức trực tuyến (nếu có)	<ul style="list-style-type: none"> - Tờ trình Sở Y tế - Báo cáo của Trung tâm 	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện

III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY (05 nhiệm vụ)			
1	Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm. Sửa đổi bổ sung Quy chế làm việc của đơn vị	Rà soát kiện toàn tổ chức bộ máy, sửa đổi bổ sung Quy chế làm việc.	Trong năm 2024	Tổ chức cán bộ chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng xây dựng
2	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm; rà soát đề xuất điều chỉnh, bổ sung vị trí việc làm đồng bộ với kiện toàn tổ chức, đề xuất phương án kiện toàn	Thực hiện theo các văn bản hướng dẫn	Tiến độ theo hướng dẫn của cấp trên đề ra	Tổ chức cán bộ phối hợp các khoa, phòng để xây dựng đề án theo hướng dẫn của Sở Y tế
3	Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của các phòng chức năng tham mưu và các khoa, đội, bộ phận trực thuộc đơn vị	1. Các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng và khoa, bộ phận của đơn vị. 2. Bảng phân công công việc của các phòng và khoa, bộ phận của đơn vị.	Quý II/2024	Tổ chức cán bộ phối hợp với các khoa, phòng xây dựng
4	Xây dựng kế hoạch số lượng người làm việc hàng năm trong đơn vị	Kế hoạch hoạt động năm	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
5	Rà soát Quy chế phối hợp giữa các Khoa, phòng, bộ phận trong đơn vị	Thực hiện rà soát và ban hành các quy chế nếu có thay đổi	Trong năm 2024	Các khoa, phòng phối hợp rà soát lại quy chế
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ (05 nhiệm vụ)			
1	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện

		- Báo cáo kết quả về Sở Y tế		
2	Thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức	Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
3	Rà soát việc thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương	Rà soát điều chỉnh bổ sung khi có sự thay đổi	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
4	Tiếp tục triển khai các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, viên chức	Báo cáo của Trung tâm	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
5	Triển khai thực hiện chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, người lao động, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII	Báo cáo việc triển khai thực hiện Kế hoạch, văn bản triển khai của Sở Y tế	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG (04 nhiệm vụ)			
1	Tham mưu, xây dựng danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước	Thực hiện theo quy định xây dựng của Sở Y tế	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
2	Xây dựng kế hoạch, lộ trình tăng số lượng Khoa, Phòng đảm bảo toàn bộ chỉ thường xuyên giai đoạn 2024-	Tờ trình Sở Y tế thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện

	2030			
3	Triển khai Quản lý nhà nước về giá của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa (nếu có)	Báo cáo của Trung tâm	Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định quy định chi tiết Luật Giá và hướng dẫn của Sở Y tế	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
4	Thực hiện xử lý việc đóng thuế đất của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh	Sau khi có hướng dẫn của UBND tỉnh và Sở Tài nguyên và môi trường tỉnh	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ (03 nhiệm vụ)			
1	Tiếp tục sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan	- Triển khai phần theo dõi nhắc việc của đơn vị - Lưu trữ hồ sơ điện tử	Trong năm 2024	CN Tuy
2	Duy trì, rà soát việc thực hiện hệ thống quản lý chất lượng SOPs	Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định	Trong năm 2024	ThS Phong
3	Triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số tại đơn vị	Tổ chức triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2024	ThS Phong
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH (09 nhiệm vụ)			
1	Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024	Kế hoạch CCHC năm 2024 của đơn vị	Tháng 02/2024	ThS Phong
2	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của đơn vị	Quý I/2024	ThS Phong

3	Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị	Báo cáo về kết quả khảo sát, đưa ra các kiến nghị, giải pháp thực hiện	Quý III/2024	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa phòng chức năng thực hiện
4	Kế hoạch tổng kết công tác CCHC lồng ghép kế hoạch tổng kết của đơn vị	Báo cáo tổng kết công tác 2023 và nhiệm vụ công tác năm 2024 của đơn vị có nội dung CCHC	Quý I/2024	Ban CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện
5	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC	Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024. Biên bản kiểm tra và Báo cáo kết quả kiểm tra	Quý III/2024	ThS Phong
6	Kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện CCHC (nếu có sự thay đổi)	Quyết định về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC (nếu có sự thay đổi)	Khi cần sửa đổi, bổ sung	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp các khoa, phòng kiện toàn BCĐ CCHC, xây dựng sửa đổi bổ sung quy chế theo quy định.
7	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của đơn vị	Báo cáo CCHC định kỳ gửi về Sở Y tế	Theo quy định	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện
8	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị	Kết quả đánh giá, xếp hạng	Quý IV/2024	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện
9	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của đơn vị năm 2024	Hồ sơ gửi Hội đồng thẩm định của Sở Y tế	Quý IV/2024	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện

Tổng cộng: 35 nhiệm vụ