

Số: /KH-KDYT

Khánh Hòa, ngày tháng 03 năm 2024

KẾ HOẠCH
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của
Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi: Sở Y tế Khánh Hòa

Thực hiện Kế hoạch số 681/KH-SYT ngày 26/02/2024 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2024;

Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 tại đơn vị, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và phát huy trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị và đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động (CBVC-LĐ) trong thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của khách hàng đối với công tác cải cách hành chính (CCHC), đồng thời nâng cao mức độ hài lòng của các cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Trung tâm kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của UBND tỉnh và Sở Y tế Khánh Hòa về công tác CCHC.

- 100% CBVC-LĐ được tuyên truyền, phổ biến và nắm rõ về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu và nhiệm vụ CCHC của Ngành Y tế và của đơn vị, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động tối đa mọi nguồn lực thực hiện hiệu quả CCHC.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; nội dung cần phong phú, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, phù hợp với thực tiễn tại đơn vị.

- Các nội dung tuyên truyền cần bám sát chủ đề năm 2024 là năm “Quản trị và Điều hành”.

- Thời gian thực hiện công tác tuyên truyền từ tháng 02/2024 đến tháng 12/2024.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho cán bộ, viên chức, người lao động

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, trách nhiệm của mỗi CBVC-LĐ trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; những kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của Ngành Y tế năm 2023, 2024; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ.

- Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh, của Ngành Y tế; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục tuyên truyền về lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành; việc công khai và giải quyết các thủ tục hành chính tại đơn vị.
- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.
- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của CBVC-LĐ trong việc thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính. Phổ biến mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công Kế hoạch CCHC năm 2024 của đơn vị.
- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số chuyển đổi số (DTI), các Chỉ số đánh giá được công bố với đơn vị.
- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, CBVC-LĐ tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.

2. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ đặc điểm, thực tiễn và các quy định, đơn vị kết hợp các hình thức, đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, cụ thể như sau:

- Chỉ đạo, phân công và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền, xem đây là giải pháp trọng tâm của công tác CCHC tại đơn vị.
- Ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ đơn vị, phổ biến trong cuộc họp nội bộ, các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ, các buổi tập huấn, hội thảo, giao ban hàng tuần.
- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ CBVC-LĐ, đảng viên về công tác CCHC, tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng CBVC-LĐ không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao kết quả xử lý công tác chuyên môn của đơn vị.
- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo CCHC, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác CCHC của đơn vị và các tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong quá trình triển khai công tác CCHC nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.
- Tiếp tục thực hiện khảo sát, thu thập ý kiến của các cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ tại đơn vị để chủ động giải quyết các vấn đề phát sinh hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ các vướng mắc, bất cập trong thực hiện công tác chuyên môn.
- Tuyên truyền qua công/trang thông tin điện tử:
 - + Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của đơn vị trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.
 - + Thường xuyên cập nhật, bổ sung, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của đơn vị (địa chỉ

<https://kdytqt.khanhhoa.gov.vn>). Truyền thông hiệu quả về Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) Cổng thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin CCHC tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin Dịch vụ hành chính trực tuyến tỉnh (hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn).

+ Thường xuyên nhắc nhở, khuyến khích CBVC-LĐ truy cập thường xuyên vào Trang thông tin điện tử của đơn vị: <http://kdytqt.khanhhoa.gov.vn>.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, và các cuộc thi có liên quan.

- Đăng tải, cập nhật các quy trình chuyên môn, các văn bản, thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo và người đứng đầu đơn vị.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng bài viết hoặc chuyên mục về CCHC.

- Tạo thuận lợi cho khách hàng, các tổ chức, cá nhân phản ánh, đánh giá chất lượng dịch vụ chuyên môn và công tác CCHC qua đường giây nóng, bảng khảo sát mức độ hài lòng.

- Đăng tải thông tin CCHC trên các nền tảng mạng xã hội khác nhau như Facebook và Zalo của đơn vị.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Trung tâm tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <http://kdytqt.khanhhoa.gov.vn>.

2. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị.

3. Lồng ghép tuyên truyền cho khách hàng về thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trong các khẩu hiệu, thông điệp của ngành y tế.

4. Tăng cường việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong đơn vị; đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong lĩnh vực y tế dự phòng, phòng chống dịch bệnh.

5. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

6. Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

Nhiệm vụ tuyên truyền cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức – Hành chính – Kế hoạch – Tài chính

- Ban hành, phổ biến việc triển khai kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024;
- Theo dõi, phối hợp với các khoa chuyên môn kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC tại đơn vị và khu vực cửa khẩu;
- Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính;
- Lồng ghép trong các cuộc họp để tuyên truyền công tác CCHC;
- Báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong các báo cáo định kỳ CCHC (quý I, 6 tháng, quý III/2024). Thực hiện báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 gửi về Sở Y tế **trước ngày 25/11/2024**.

2. Các khoa, phòng trực thuộc

- Thực hiện theo đúng yêu cầu của kế hoạch đã đề ra theo đúng chức năng, nhiệm vụ.
- Lãnh đạo các khoa, phòng quán triệt, đôn đốc nhân viên thực hiện nghiêm túc các nội dung kế hoạch đã xây dựng.

Trên đây là Kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa, yêu cầu các phòng, khoa căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo TT(VBĐT);
- Các khoa, phòng TT (VBĐT);
- Thành viên Ban CCHC (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Tùng

PHỤ LỤC

Nội dung, hoạt động, thời gian và trách nhiệm thực hiện tuyên truyền CCHC

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-KDYT ngày /03/2024 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/sản phẩm	Thời gian thực hiện	Phân công trách nhiệm
01	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch tuyên truyền CCHC - 100% cán bộ, viên chức, người lao động nắm được nội dung của Kế hoạch	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày ban hành Kế hoạch của Sở Y tế	- Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo - Các khoa, phòng tham mưu và thực hiện - ThS Phong lập kế hoạch
02	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	- Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ - Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2023	Quý I (10/3/2024); 06 tháng (10/6/2024); Quý III (10/9/2024) Báo cáo năm trước ngày 25/11/2024 (gửi về Sở Y tế)	ThS Phong báo cáo theo đúng quy định
03	Tuyên truyền cho CBVC-LĐ trong đơn vị về các nội dung tại phần II của Kế hoạch	- 100% được tuyên truyền, phổ biến và nắm được nội dung - Kết quả được nêu trong báo cáo	Xuyên suốt trong năm 2024	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.

04	Cán bộ, viên chức và người lao động trong đơn vị truy cập thường xuyên website CCHC của tỉnh	100% CBVC-LĐ trong đơn vị truy cập thường xuyên website https://cchc.khanhhoa.gov.vn	Thường xuyên trong năm 2024	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.
05	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách của tỉnh thuộc ngành y tế trong thực hiện các giải pháp thúc đẩy kinh tế-xã hội địa phương	Tin, bài, hình ảnh	Thường xuyên trong năm 2024	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.
06	Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC	Tin, bài, hình ảnh	Thường xuyên trong năm 2024	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.
07	Ứng dụng CNTT trong đơn vị, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công, chuyển đổi số	1. Kế hoạch ứng dụng CNTT, chuyển đổi số 2. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định	Thường xuyên trong năm 2024	ThS Phong lập kế hoạch và báo cáo theo quy định

08	Lồng ghép tuyên truyền cho khách hàng về thực hiện thủ tục hành chính trong các khẩu hiệu, thông điệp của ngành y tế	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Thường xuyên trong năm 2024	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.
09	Kết hợp, lồng ghép giới thiệu thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC trên phiên bản tiếng Anh của Trang thông tin điện tử đơn vị	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Thường xuyên trong năm 2024	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.
10	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Chuyên mục CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/	Phổ biến đến CBVC-LĐ biết và thường xuyên truy cập vào Trang thông tin điện tử của đơn vị, của Sở Y tế, CCHC của tỉnh, CCHC của chính phủ	Thường xuyên trong năm 2024	Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, phối hợp với các khoa phòng thực hiện.