

Số: /BC-KDYT

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi: Sở Y tế Khánh Hòa

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Về kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)

Căn cứ quyết định số 47/QĐ-SYT ngày 25/01/2024 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa và để chỉ đạo triển khai công tác cải cách hành chính của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế năm 2024, đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 139/KH-KDYT ngày 22/02/2024 về công tác cải cách hành chính năm 2024.

Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Kiểm dịch y tế gồm có 35 nhiệm vụ và có phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận, khoa, phòng; có xác định tiến độ thực hiện và sản phẩm/hoạt động cần triển khai.

Năm 2024, Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế đã triển khai 35/35 nhiệm vụ (đạt tỷ lệ 100%).

*(Đính kèm phụ lục báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ)*

##### 2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính năm nhằm đảm bảo việc triển khai xuyên suốt từ tỉnh đến cơ sở, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ cán bộ trong việc thực hiện cải cách hành chính.

- Rà soát, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của đơn vị, đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo và các văn bản về công tác CCHC của đơn vị; tuyên truyền, khuyến khích CBVC-NLĐ truy cập chuyên mục CCHC của Sở Y tế Khánh Hòa, của tỉnh, và của Nhà nước.

- Họp Ban chỉ đạo cải cách hành chính hàng tháng. Sau cuộc họp thông báo ý kiến chỉ đạo đến các khoa, phòng, cá nhân có liên quan nắm bắt chấn chỉnh, triển khai kịp thời các nhiệm vụ được giao.

- Chỉ đạo các khoa, phòng thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình chuyên môn đúng theo quy định.

### **3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Ban chỉ đạo cải cách hành chính tiếp tục chỉ đạo khoa, phòng trong đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú cụ thể như sau:

- Viết tin, bài, các văn bản về công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, tập huấn phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản của tỉnh, Sở Y tế qua các buổi sinh hoạt, giao ban, bằng nhiều hình thức khác nhau như trên Trang thông tin điện tử, Zalo, Facebook...

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 52/KH-KDYT ngày 18/01/2024 về Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế Khánh Hòa.

- Để nâng cao chất lượng công tác văn thư, lưu trữ đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 144/KH-KDYT ngày 27/02/2024 về triển khai thực hiện công tác văn thư lưu trữ năm 2024.

- Xây dựng kế hoạch số 165/KH-KDYT ngày 05/03/2024 về việc kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế Khánh Hòa.

- Trung tâm còn ban hành Quyết định số 108/QĐ-KDYT ngày 12/9/2024 về việc ban hành đề án triển khai dịch vụ y tế dự phòng và dịch vụ xử trí cấp cứu ban đầu, kèm theo đó là Đề án số 562/ĐA-KDYT ngày 12/9/2024 về việc triển khai dịch vụ y tế dự phòng và dịch vụ xử trí cấp cứu ban đầu của Trung tâm.

- Triển khai thực hiện kế hoạch của Sở Y tế, Trung tâm xây dựng Kế hoạch số 577/KH-KDYT ngày 19/09/2024 về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI).

- Để đáp ứng nhu cầu công tác, Trung tâm đã xây dựng Kế hoạch số 649/KH-KDYT ngày 22/10/2024 về việc Tuyển dụng viên chức của Trung tâm.

- Các văn bản của các cấp, các ngành liên quan được tổ chức triển khai đầy đủ.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Công khai 100% thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại văn phòng Trung tâm, tại các khu vực cửa khẩu, trên website <http://www.kdytqt.khanhhoa.gov.vn> và duy trì liên tục đường dây nóng để cung cấp và tiếp nhận thông tin kịp thời, chính xác.

- Trung tâm đã thực hiện tờ trình số 681/TTr-KDYT ngày 29/10/2024 về việc thực hiện phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2024, trong đó đề xuất giảm giảm 50% thời gian xử lý công tác kiểm dịch y tế cho 5/6 dịch vụ.

- Thường xuyên rà soát, điều chỉnh hợp lý hóa, đơn giản, minh bạch và rút ngắn thời gian xử lý của các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực kiểm dịch y tế, loại bỏ triệt để những khâu trung gian, giấy tờ không cần thiết hoặc trùng lặp trong hồ sơ thủ tục.

- Năm 2024, không có đơn thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính và thủ tục hành chính. Trung tâm cũng đã tiến hành khảo sát và thực hiện Báo cáo số 553/BC-KDYT ngày 9/9/2024 về kết quả khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng đối với sự phục vụ của Trung tâm.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế đã tiến hành rà soát và tiếp tục triển khai thực hiện theo quyết định số 3006/QĐ-UBND ngày 20/11/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế Khánh Hòa, trong đó quy định số lượng các khoa, phòng Trung tâm.

- Trong hoạt động kiểm tra công tác CCHC đã lồng ghép hoạt động đánh giá công tác tổ chức của đơn vị thông qua khung vị trí việc làm.

- Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 31/KH-KDYT ngày 09/01/2024 về việc xây dựng kế hoạch số lượng người làm việc năm 2024.

- Thực hiện Quyết định số 22/QĐ-KDYT ngày 26/01/2024 về việc phân công nhiệm vụ cho Cán bộ, viên chức, lao động của Trung tâm; Quyết định số 92/QĐ-KDYT ngày 23/07/2024 về việc kiện toàn phân công nhiệm vụ cho cán bộ, viên chức và người lao động của Trung tâm; Quyết định số 129/QĐ-KDYT ngày 05/11/2024 về việc kiện toàn phân công nhiệm vụ cho cán bộ, viên chức và người lao động của Trung tâm.

- Trung tâm đã trình Đề án số 325/ĐA-KDYT ngày 28/5/2024 về Đề án vị trí việc làm và lập Quyết định số 80/QĐ-KDYT ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Trung tâm.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 363/QĐ-SYT ngày 08/4/2022 của Sở Y tế về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế giai đoạn 2022 – 2025.

- Tiếp tục hoàn thiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của đơn vị và nâng cao chất lượng phục vụ trong lĩnh vực kiểm dịch y tế.
- Tiếp tục triển khai Tổ dịch vụ Xử lý y tế của đơn vị theo hướng dịch vụ công.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 70/KH-KDYT ngày 24/01/2024 về việc đào tạo, bồi dưỡng viên chức và hợp đồng lao động năm 2024; Trung tâm cũng thực hiện các Báo cáo số 751/BC-KDYT ngày 15/11/2024 về kết quả đào tạo, phát triển nhân lực và Báo cáo số 770/BC-KDYT ngày 22/11/2024 về kết quả theo dõi sau đào tạo, phát triển nhân lực để đánh giá công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ của Trung tâm.

- Đơn vị tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 215/KH-SYT ngày 24/01/2021 của Sở Y tế về việc triển khai Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong đơn vị. 6 tháng đầu năm 2024, không có cá nhân vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính Trung tâm đã tiến hành tự kiểm tra và có báo cáo số 761/BC-KDYT ngày 19/11/2024 về việc tự kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở và Báo cáo số 777/BC-KDYT ngày 25/11/2024 về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của CBVC-NLĐ của Trung tâm.

- Trung tâm đã thực hiện Công văn số 171/KDYT-TCHCKHTC ngày 6/3/2024 về việc báo cáo Thông tư số 02/2023/TT-BNV ngày 23/3/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ đối với lĩnh vực viên chức. Đồng thời, Trung tâm cũng thực hiện Báo cáo số 168/BC-KDYT ngày 6/3/2024 về việc triển khai kế hoạch thanh tra của Bộ Nội vụ.

- Trung tâm đã thực hiện Công văn số 195/KDYT-TCHCKHTC ngày 15/3/2024 về việc báo cáo triển khai Đề án vị trí việc làm.

- Trung tâm đã tiến hành rà soát, cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức và có Công văn số 317/KDYT-TCHCKHTC ngày 21/5/2024 về việc tiếp tục rà soát, hoàn thành việc cập nhật dữ liệu công chức, viên chức vào phần mềm quản lý CBCCVC; Công văn số 727/KDYT-TCHCKHTC ngày 11/11/2024 về việc cập nhật thông tin viên chức, người lao động trên phần mềm quản lý CBVCNLĐ.

- Trung tâm đã thực hiện Báo cáo số 735/BC-KDYT ngày 12/11/2024 về kết quả bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, quy hoạch cán bộ năm 2024.

- Trung tâm thực hiện Công văn số 441/KDYT-TCHCKHTC ngày 12/7/2024 về việc báo cáo nhu cầu thực hiện cải cách tiền lương năm 2024.

#### **5. Cải cách tài chính công**

- Trung tâm đã thực hiện tốt các công tác liên quan đến tài chính, Trung tâm đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ công khai đến tất cả cán bộ viên chức của đơn vị, đơn vị thực hiện thu phí theo Thông tư số 240/2016/TT-BTC ngày 11/11/2014 của Bộ Tài chính về việc quy định giá tối đa dịch vụ kiểm dịch y tế, y tế dự phòng tại cơ sở y tế công lập.

- Tiếp tục duy trì thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Năm 2024, Trung tâm đã có sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ theo các Quyết định số 02/QĐ-KDYT ngày 09/01/2024 về việc sửa đổi, bổ sung lần 3 Quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025 ; Quyết định số 48/QĐ-KDYT ngày 18/03/2024 về việc sửa đổi, bổ sung lần 4 Quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 55/QĐ-KDYT ngày 29/03/2024 về việc sửa đổi, bổ sung lần 5 Quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 68/QĐ-KDYT ngày 26/04/2024 về việc sửa đổi, bổ sung lần 6 Quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025 ; Quyết định số 93/QĐ-KDYT ngày 23/07/2024 về việc sửa đổi, bổ sung lần 7 Quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025.

- Ban hành Quyết định số 08/QĐ-KDYT ngày 10/01/2024 về việc ban hành Quy chế tài chính hoạt động dịch vụ y tế dự phòng; Quyết định số 112/QĐ-KDYT ngày 01/10/2024 về việc sửa đổi, bổ sung lần thứ 01 Quy chế tài chính hoạt động dịch vụ y tế dự phòng của Trung tâm.

- Thực hiện quyết định số 363/QĐ-SYT ngày 08/4/2022 của Sở Y tế về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế giai đoạn 2022 – 2025.

- Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 119/KH-KDYT ngày 19/02/2024 về việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024 và phổ biến đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động; Báo cáo số 664/BC-KDYT ngày 28/10/2024 về việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024.

## **6. Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Tiếp tục cải thiện số lượng, chất lượng các bài viết trên Trang thông tin điện tử của đơn vị. Duy trì việc ứng dụng phần mềm quản lý văn bản (E-Office) trong trao đổi công việc. Duy trì 100% văn bản của đơn vị có sử dụng chữ ký số và được chuyển bằng hình thức văn bản điện tử.

- Tiếp tục đảm bảo tính bảo mật, an toàn thông tin trong các hoạt động, đồng thời duy trì chứng nhận “Tín nhiệm mạng” cho Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Trung tâm tiếp tục triển khai phần mềm Epi Info trong công tác quản lý số lượng hồ sơ tàu xuất, nhập, chuyển cảng và phần mềm nghiệp vụ về kế toán. Việc triển khai 2 phần mềm này giúp cho công tác kiểm soát về số lượng tàu, hành khách nhập xuất và công tác thu chi của đơn vị được dễ dàng hơn.

- Tiếp tục sử dụng phần mềm Misa trong công tác kế toán tài chính cho đơn vị, đảm bảo sự bảo mật và công khai minh bạch cho nguồn tài chính, đồng thời thực hiện phát hành hóa đơn điện tử cho doanh nghiệp qua phần mềm VNPT-Einvoice.

- Trung tâm đã xây dựng kế hoạch số 179/KH-KDYT ngày 08/03/2024 về chuyển đổi số năm 2024; Báo cáo số 748/BC-KDYT ngày 15/11/2024 về công tác chuyển đổi số năm 2024.

- Màn hình, máy chiếu, và các trang thiết bị phục vụ cho hội nghị trực tuyến hoạt động tốt.

- Trung tâm tiếp tục áp dụng quy trình thao tác chuẩn (SOPs) trong các hoạt động chuyên môn. Qua đó, Trung tâm thực hiện Báo cáo số 434/BC-KDYT ngày 08/07/2024 về việc thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ 06 tháng đầu năm 2024; Báo cáo số 795/BC-KDYT ngày 26/11/2024 về việc thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ 06 tháng cuối năm 2024.

## **7. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 139/KH-KDYT ngày 22/02/2024 về công tác CCHC năm 2024 và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định qua Báo cáo số 180/BC-KDYT ngày 8/3/2024 về công tác CCHC quý I năm 2024; Báo cáo số 363/BC-KDYT ngày 07/06/2024 về công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2024 của Trung tâm; Báo cáo số 558/BC-KDYT ngày 10/9/2024 về công tác CCHC quý III năm 2024.

- Kế hoạch số 165/KH-KDYT ngày 05/03/2024 về công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 của Trung tâm; Báo cáo số 782/BC-KDYT ngày 25/11/2024 về công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 của Trung tâm.

- Trung tâm cũng đã xây dựng Kế hoạch số 197/KH-KDYT ngày 15/3/2024 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2024 nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Thực hiện Báo cáo số 435/BC-KDYT ngày 08/07/2024 về kết quả kiểm tra CCHC 06 tháng đầu năm 2024; Báo cáo số 759/BC-KDYT ngày 18/11/2024 về kết quả kiểm tra CCHC 06 tháng cuối năm 2024.

- Trung tâm đã tiến hành thực hiện Báo cáo số 22/BC-KDYT ngày 08/01/2024 về việc tổng kết công tác năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 có nội dung CCHC nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng chương trình CCHC năm 2024.

- Sau khi có sự thay đổi nhân sự, Trung tâm đã ban hành Quyết định số 27/QĐ-KDYT ngày 29/01/2024 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của Trung tâm; Quyết định số 82/QĐ-KDYT ngày 11/06/2024 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của Trung tâm; Quyết định số 83/QĐ-KDYT ngày 13/06/2024 về việc kiện toàn Quy chế hoạt động Ban chỉ đạo CCHC của Trung tâm.

- Trung tâm cũng đã tiến hành khảo sát và thực hiện Báo cáo số 553/BC-KDYT ngày 9/9/2024 về kết quả khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng đối với sự phục vụ Trung tâm.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Thuận lợi**

- Lãnh đạo Trung tâm quan tâm đến công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị.

- Công tác CCHC năm 2024 được triển khai theo đúng kế hoạch đề ra và phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

#### **2. Khó khăn**

Nguồn lực đầu tư cho quá trình chuyển đổi số, công tác số hóa các tài liệu còn hạn chế.

#### **3. Kiến nghị:**

Tổ chức các buổi tập huấn cho các cán bộ làm nhiệm vụ CCHC để nâng cao hiệu quả công việc.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tăng cường, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động của đơn vị, đảm bảo an toàn thông tin; thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong đơn vị và ngành Y tế.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các hoạt động của đơn vị, đồng thời đẩy mạnh việc tuyên truyền công tác CCHC nhằm nâng cao chất lượng triển khai CCHC.

Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo TT (VBĐT);
- Các khoa, phòng thuộc TT (VBĐT);
- Thành viên Ban chỉ đạo CCHC (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Tùng**





**Phụ lục**

**KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-KDYT ngày 29/11/2024 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công thực hiện	Kết quả đạt được
<b>I</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ (04/04 nhiệm vụ)</b>				
1	Đề án triển khai dịch vụ phòng, chống bệnh truyền nhiễm, bệnh do côn trùng; dịch vụ xét nghiệm nhanh vi sinh, lấy mẫu – gửi mẫu xét nghiệm và dịch vụ sơ cấp cứu ban đầu vào mục đích kinh doanh dịch vụ y tế dự phòng tại Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa	Trình Đề án cho Sở Y tế trình UBND tỉnh	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC và khoa Xét nghiệm và xử lý y tế; khoa Kiểm dịch y tế và quản lý sức khỏe	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quyết định số 108/QĐ-KDYT ngày 12/9/2024 về việc ban hành đề án triển khai dịch vụ y tế dự phòng và dịch vụ xử trí cấp cứu ban đầu của Trung tâm</li><li>- Đề án số 562/ĐA-KDYT ngày 12/9/2024 về việc triển khai dịch vụ y tế dự phòng và dịch vụ xử trí cấp cứu ban đầu của Trung tâm</li></ul>
2	Ban hành Kế hoạch hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Kế hoạch hành động của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Kế hoạch số 577/KH-KDYT ngày 19/09/2024 về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số xanh

					cấp tỉnh (PGI)
3	Ban hành Kế hoạch tuyển dụng viên chức cho Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa	Kế hoạch tuyển dụng viên chức của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa	Quý II/2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Kế hoạch số 649/KH-KDYT ngày 22/10/2024 về việc Tuyển dụng viên chức của Trung tâm
4	Thực hiện quy chế phân công đầu mối chịu trách nhiệm chính về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, năng lực cạnh tranh (PCI) của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế	Báo cáo của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Sở Y tế yêu cầu báo cáo trước ngày 10/12/2024, nên Trung tâm chưa thực hiện chế độ báo cáo
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (05/05 nhiệm vụ)</b>				
1	Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình các thủ tục hành chính, dịch vụ công của Sở để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ cho công dân	TTHC được tái cấu trúc, cắt giảm thông tin khai báo theo quy định	Thường xuyên (sau khi có hướng dẫn của Sở Y tế)	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan rà soát, đề xuất tái cấu trúc các thủ tục hành chính, dịch vụ của Trung tâm	Năm 2024, Sở Y tế không có hướng dẫn, do vậy Trung tâm không tiến hành
2	Thực hiện phương án đơn giản hóa đối với ít nhất 50% TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý	Báo cáo của Trung tâm Tờ trình đề xuất cắt giảm trình Sở Y tế phê duyệt	Trong năm 2024 (sau khi được Sở Y tế phê duyệt)	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính	Trung tâm đã thực hiện tờ trình số 681/TTr-KDYT ngày 29/10/2024 về việc thực hiện phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2024

3	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành</li> <li>- Báo cáo của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa</li> </ul>	Thường xuyên	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Trung tâm đã tiến hành thực hiện lưu trữ điện tử với các hồ sơ công tác của Trung tâm. Đã thực hiện lưu trữ thành công 12 hồ sơ trên hệ thống E-Office
4	Tiến hành khảo sát sự hài lòng của khách hàng sử dụng dịch vụ hành chính tại đơn vị	Báo cáo kết quả rà soát, đưa ra các kiến nghị, các giải pháp thực hiện	Thường xuyên	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Báo cáo số 553/BC-KDYT ngày 9/9/2024 về việc khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng năm 2024
5	Rà soát, trình Sở Y tế mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động dịch vụ công trực tuyến phù hợp để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ theo phương thức trực tuyến (nếu có)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tờ trình Sở Y tế</li> <li>- Báo cáo của Trung tâm</li> </ul>	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Năm 2024, Trung tâm không thực hiện các hoạt động dịch vụ công trực tuyến
<b>III</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY (05/05 nhiệm vụ)</b>				
1	Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm. Sửa đổi bổ sung Quy chế làm việc của đơn vị	Rà soát kiện toàn tổ chức bộ máy, sửa đổi bổ sung Quy chế làm việc	Trong năm 2024	Tổ chức cán bộ chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng xây dựng	Trung tâm tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 02/QĐ-KDYT ngày 02/01/2023 về việc sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc

2	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm; rà soát đề xuất điều chỉnh, bổ sung vị trí việc làm đồng bộ với kiện toàn tổ chức, đề xuất phương án kiện toàn	Thực hiện theo các văn bản hướng dẫn	Tiến độ theo hướng dẫn của cấp trên đề ra	Tổ chức cán bộ phối hợp các khoa, phòng để xây dựng đề án theo hướng dẫn của Sở Y tế	Đề án số 325/ĐA-KDYT ngày 28/5/2024 về Đề án vị trí việc làm của Trung tâm
3	Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của các phòng chức năng tham mưu và các khoa, đội, bộ phận trực thuộc đơn vị	<p>1. Các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng và khoa, bộ phận của đơn vị.</p> <p>2. Bảng phân công công việc của các phòng và khoa, bộ phận của đơn vị.</p>	Quý II/2024	Tổ chức cán bộ phối hợp với các khoa, phòng xây dựng	<p>- Quyết định số 22/QĐ-KDYT ngày 26/01/2024 về việc phân công nhiệm vụ cho Cán bộ, viên chức, người lao động của Trung tâm</p> <p>- Quyết định số 92/QĐ-KDYT ngày 23/07/2024 về việc kiện toàn phân công nhiệm vụ cho cán bộ, viên chức và người lao động của Trung tâm</p> <p>- Quyết định số 129/QĐ-KDYT ngày 05/11/2024 về việc kiện toàn phân công nhiệm vụ cho cán bộ, viên chức, người lao động của Trung tâm</p>
4	Xây dựng kế hoạch số lượng người làm việc hàng năm trong đơn vị	Kế hoạch hoạt động năm	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Kế hoạch số 31/KH-KDYT ngày 09/01/2024 về việc xây dựng kế hoạch số lượng người làm việc năm 2024

5	Rà soát Quy chế phối hợp giữa các Khoa, phòng, bộ phận trong đơn vị	Thực hiện rà soát và ban hành các quy chế nếu có thay đổi	Trong năm 2024	Các khoa, phòng phối hợp rà soát lại quy chế	Trung tâm tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 28/QĐ-KDYT ngày 10/01/2023 về việc kiện toàn quy chế phối hợp giữa các khoa, phòng và Quyết định số 95/QĐ-KDYT ngày 31/08/2023 về việc ban hành Quy chế phối hợp các hoạt động liên quan tới công tác kiểm dịch y tế tại các khu vực cửa khẩu đường hàng hải trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ (05/05 nhiệm vụ)</b>				
1	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm</li> <li>- Báo cáo kết quả về Sở Y tế</li> </ul>	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công văn số 195/KDYT-TCHCKHTC ngày 15/3/2024 về việc báo cáo triển khai Đề án vị trí việc làm</li> <li>- Quyết định số 80/QĐ-KDYT ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Trung tâm</li> </ul>
2	Thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm Quản lý	Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ,	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các	- Công văn số 317/KDYT-

	cán bộ, công chức, viên chức	công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức		Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	TCHCKHTC ngày 21/5/2024 về việc tiếp tục rà soát, hoàn thành việc cập nhật dữ liệu công chức, viên chức vào phần mềm quản lý CBCCVC  - Công văn số 727/KDYT-TCHCKHTC ngày 11/11/2024 về việc cập nhật thông tin viên chức, lao động trên phần mềm quản lý CBVCNLD
3	Rà soát việc thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương	Rà soát điều chỉnh bổ sung khi có sự thay đổi	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Trung tâm đã thực hiện báo cáo số 735/BC-KDYT ngày 12/11/2024 về kết quả bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, quy hoạch cán bộ năm 2024
4	Tiếp tục triển khai các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, viên chức	Báo cáo của Trung tâm	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	- Công văn số 171/KDYT-TCHCKHTC ngày 06/03/2024 về việc báo cáo Thông tư số 02/2023/TTBNV ngày 23/3/2023 của Bộ trưởng Bộ nội vụ đối với lĩnh vực viên chức

					- Báo cáo số 168/BC-KDYT ngày 06/03/2024 về việc triển khai kế hoạch thanh tra của Bộ Nội vụ
5	Triển khai thực hiện chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, người lao động, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII	Báo cáo việc triển khai thực hiện Kế hoạch, văn bản triển khai của Sở Y tế	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Trung tâm thực hiện Công văn số 441/KDYT-TCHCKHTC ngày 12/7/2024 về việc báo cáo nhu cầu thực hiện cải cách tiền lương năm 2024
<b>V</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG (04/04 nhiệm vụ)</b>				
1	Tham mưu, xây dựng danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước	Thực hiện theo quy định xây dựng của Sở Y tế	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Trung tâm là đơn vị tự chủ, nên không sử dụng ngân sách nhà nước
2	Xây dựng kế hoạch, lộ trình tăng số lượng Khoa, Phòng đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên giai đoạn 2024-2030	Tờ trình Sở Y tế thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Trung tâm vẫn duy trì hoạt động theo Quyết định số 3006/QĐ-UBND ngày 20/11/2009 về việc thành lập Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa
3	Triển khai Quản lý nhà nước về giá của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa (nếu có)	Báo cáo của Trung tâm	Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định quy định chi tiết Luật	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Trung tâm vẫn thực hiện theo Thông tư 240/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính về việc

			Giá và hướng dẫn của Sở Y tế		quy định giá tối đa dịch vụ kiểm dịch y tế, y tế dự phòng tại cơ sở y tế công lập
4	Thực hiện xử lý việc đóng thuế đất của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh	Sau khi có hướng dẫn của UBND tỉnh và Sở Tài nguyên và môi trường tỉnh	Trong năm 2024	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện	Trung tâm thực hiện theo Quyết định số 2566/QĐ-CTKHH của Cục Thuế tỉnh Khánh Hòa ngày 11/7/2024 về việc miễn tiền thuê đất
<b>VI</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ (03/03 nhiệm vụ)</b>				
1	Tiếp tục sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai phân theo dõi nhắc việc của đơn vị</li> <li>- Lưu trữ hồ sơ điện tử</li> </ul>	Trong năm 2024	CN Tuy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch thực hiện công tác văn thư, lưu trữ năm 2024; đảm bảo 100% các văn bản được xử lý trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản (E-Office)</li> <li>- Trung tâm đã thực hiện lưu trữ 12 hồ sơ điện tử trên E-Office</li> </ul>
2	Duy trì, rà soát việc thực hiện hệ thống quản lý chất lượng SOPs	Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định	Trong năm 2024	ThS Phong	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo số 434/BC-KDYT ngày 08/07/2024 về việc thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ 06 tháng đầu năm 2024</li> <li>- Báo cáo số 795/BC-KDYT ngày 26/11/2024 về việc thực hiện đánh</li> </ul>



					giá chất lượng nội bộ 06 tháng cuối năm 2024
3	Triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số tại đơn vị	Tổ chức triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2024	ThS Phong	- Kế hoạch số 179/KH-KDYT ngày 08/03/2024 về chuyển đổi số năm 2024 tại Trung tâm - Báo cáo số 748/BC-KDYT ngày 15/11/2024 về công tác Chuyển đổi số năm 2024
<b>VII</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH (09/09 nhiệm vụ)</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024	Kế hoạch CCHC năm 2024 của đơn vị	Tháng 02/2024	ThS Phong	Kế hoạch số 139/KH-KDYT ngày 22/02/2024 về công tác CCHC năm 2024 của Trung tâm
2	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của đơn vị	Quý I/2024	ThS Phong	Kế hoạch số 165/KH-KDYT ngày 05/03/2024 về công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 của Trung tâm
3	Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị	Báo cáo về kết quả khảo sát, đưa ra các kiến nghị, giải pháp thực hiện	Quý III/2024	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa phòng chức năng thực hiện	Báo cáo số 553/BC-KDYT ngày 9/9/2024 về việc khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng năm 2024
4	Kế hoạch tổng kết công tác CCHC lồng ghép kế hoạch tổng kết của đơn vị	Báo cáo tổng kết công tác 2023 và nhiệm vụ công tác	Quý I/2024	Ban CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện	Báo cáo số 22/BC-KDYT ngày 08/01/2024 về việc tổng kết công

		năm 2024 của đơn vị có nội dung CCHC			tác năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 có nội dung CCHC
5	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC	Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024. Biên bản kiểm tra và Báo cáo kết quả kiểm tra	Quý III/2024	ThS Phong	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch số 197/KH-KDYT ngày 15/3/2024 về việc Kiểm tra công tác CCHC năm 2024</li> <li>- Báo cáo số 435/BC-KDYT ngày 08/07/2024 về kết quả kiểm tra CCHC 06 tháng đầu năm 2024</li> <li>- Báo cáo số 759/BC-KDYT ngày 18/11/2024 về kết quả kiểm tra CCHC 06 tháng cuối năm 2024</li> <li>- Thông báo số 769/TB-KDYT ngày 22/11/2024 về kết quả kiểm tra CCHC năm 2024</li> </ul>
6	Kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện CCHC (nếu có sự thay đổi)	Quyết định về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC (nếu có sự thay đổi)	Khi cần sửa đổi, bổ sung	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp các khoa, phòng kiện toàn BCĐ CCHC, xây dựng sửa đổi bổ sung quy chế theo quy định.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định số 27/QĐ-KDYT ngày 29/01/2024 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của Trung tâm</li> <li>- Quyết định số 82/QĐ-KDYT ngày 11/06/2024</li> </ul>

					<p>về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của Trung tâm</p> <p>- Quyết định số 83/QĐ-KDYT ngày 13/06/2024 về việc kiện toàn Quy chế hoạt động BCĐ CCHC của Trung tâm</p>
7	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của đơn vị	Báo cáo CCHC định kỳ gửi về Sở Y tế	Theo quy định	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện	<p>- Báo cáo số 180/BC-KDYT ngày 8/3/2024 về Công tác CCHC quý I năm 2024 của Trung tâm</p> <p>- Báo cáo số 363/BC-KDYT ngày 07/06/2024 về công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2024 của Trung tâm</p> <p>- Báo cáo số 558/BC-KDYT ngày 10/09/2024 về công tác CCHC quý III năm 2024 của Trung tâm</p>
8	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị	Kết quả đánh giá, xếp hạng	Quý IV/2024	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện	Trung tâm đã tiến hành triển khai tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024, kèm theo biên bản họp

					tổ đánh giá, chấm điểm năm 2024
9	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của đơn vị năm 2024	Hồ sơ gửi Hội đồng thẩm định của Sở Y tế	Quý IV/2024	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện	Trung tâm ban hành Quyết định số 149/QĐ-KDYT ngày 28/11/2024 về việc thành lập Hội đồng đánh giá, chấm điểm kết quả công tác CCHC năm 2024. Hồ sơ gửi Hội đồng thẩm định của Sở Y tế sẽ được gửi trước ngày 30/11/2024

**Tổng cộng: 35/35 nhiệm vụ.**