

Số: /KH-KDYT

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Công tác cải cách hành chính năm 2025 của
Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Quyết định số 34/QĐ-SYT ngày 15/01/2025 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế;

Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2025 như sau:

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2025

- Hoàn thành 100% chương trình công tác cải cách hành chính (CCHC) đề ra.
- Tăng cường các biện pháp nâng cao chất lượng công tác kiểm dịch y tế, góp phần tích cực trong việc chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân.
- Tiếp tục hoàn thiện, minh bạch hoá hệ thống các quy trình chuyên môn; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của đơn vị gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ.
- Xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động (VCNLD) có cơ cấu hợp lý, đủ năng lực, trình độ, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.
- Chủ động rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy để nâng cao năng lực thực thi nhiệm vụ.
- Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị đạt trên 95%.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động, góp phần xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.
- Tiếp tục góp phần duy trì và cải thiện các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chuyển đổi số (DTI).
- Trọng tâm CCHC năm 2025 là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính; thực hiện việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo đúng chủ trương của Đảng. Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ.

10. Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính; góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực thực hiện Đề án 06.

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.
2. Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của Sở Y tế sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai Kế hoạch.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Quán triệt lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo các khoa, phòng trong đơn vị xác định cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ chính trị trọng tâm hàng đầu; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế và các cấp trong việc chỉ đạo triển khai, tổ chức thực hiện CCHC tại đơn vị.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến để cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ 6 nội dung trong CCHC: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ VCNLD.

3. Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính, xử lý các trường hợp yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiều cá nhân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ.

4. Chỉ đạo triển khai, thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của mỗi VCNLD tại đơn vị.

5. Tiếp tục triển khai hiệu quả Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030” và thực hiện Đề án: “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Tiếp tục tiến hành khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị. Đặc biệt, triển khai CCHC trong việc thực thi nhiệm vụ, đặc biệt là đội ngũ VCNLD làm công tác chuyên môn, kiên quyết đấu tranh với thái độ thờ ơ, vô trách nhiệm, dùn dẩy trước khó khăn, thách thức.

6. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy trình chuyên môn, đồng thời thường xuyên kiểm tra, rà soát các quy trình để cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ.

7. Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc triển khai các nhiệm vụ CCHC; kiểm tra đột xuất, khắc phục những hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác CCHC.

8. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy trong lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá, xử lý trách nhiệm và khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

9. Chú trọng đầu tư kinh phí và trang thiết bị phục vụ cho việc triển khai công tác CCHC tại đơn vị.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính được bố trí trong dự toán chi của đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công thực hiện

- Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm triển khai công tác cải cách hành chính đến từng cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị; đôn đốc, kiểm tra các khoa, phòng nhằm đảm bảo thực hiện tốt công tác CCHC, tạo điều kiện thuận lợi để từng cán bộ hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, đề xuất khen thưởng đối với các cá nhân, các khoa, phòng tích cực và đạt thành tích xuất sắc.

- Ban chỉ đạo Cải cách hành chính của đơn vị chịu trách nhiệm tham mưu cho Lãnh đạo việc thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch, đảm bảo công tác CCHC đạt được các yêu cầu đặt ra, không để ảnh hưởng đến thành tích thi đua của đơn vị.

- Phòng Tổ chức – Hành chính – Kế hoạch – Tài chính làm đầu mối tham mưu, tổ chức thực hiện Kế hoạch này; đồng thời tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, và thực hiện chế độ báo cáo theo đúng quy định.

- Căn cứ vào nhiệm vụ được giao, các khoa, phòng thực hiện những nội dung, lĩnh vực được phân công trong kế hoạch này; chủ động phối hợp với nhau để thực hiện, đảm bảo đúng tiến độ, có hiệu quả.

2. Chế độ báo cáo

- Báo cáo Quý I: gửi trước ngày 10/3/2025;
- Báo cáo 6 tháng: gửi trước ngày 10/6/2025;
- Báo cáo Quý III: gửi trước ngày 10/9/2025;
- Báo cáo Năm: gửi trước ngày 30/11/2025;

Trên đây là Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2025 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hoà./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (VBĐT);
- Các khoa, phòng thuộc TT (VBĐT);
- Thành viên Ban CCHC (VBĐT);
- Lưu VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Tùng

Phụ lục

NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-KDYT ngày /02/2025 của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công thực hiện
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ (03 nhiệm vụ)			
1	Xây dựng và triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm năm 2025	Các nhiệm vụ trong kế hoạch được triển khai hiệu quả	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
2	Ban hành Kế hoạch hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Kế hoạch hành động của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
3	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nhân lực của Trung tâm	- Kế hoạch triển khai - Báo cáo của Trung tâm	Sau khi có Kế hoạch của Sở Y tế	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (03 nhiệm vụ)			
1	Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình các thủ tục hành chính, dịch vụ công của Sở để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ cho công dân	Báo cáo việc rà soát các quy định, quy chế, quy trình tại Trung tâm	Thường xuyên (sau khi có hướng dẫn của Sở Y tế)	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan rà soát, đề xuất tái cấu trúc các thủ tục hành chính, dịch vụ của Trung tâm

2	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> - Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành - Báo cáo của Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế tỉnh Khánh Hòa 	Thường xuyên	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
3	Rà soát, hoàn thiện và công bố công khai các quy chế, quy trình nội bộ	Báo cáo kết quả rà soát	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
III CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY (05 nhiệm vụ)				
1	Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm. Sửa đổi bổ sung Quy chế làm việc của đơn vị	Rà soát kiện toàn tổ chức bộ máy, sửa đổi bổ sung Quy chế làm việc.	Trong năm 2025	Tổ chức cán bộ chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng xây dựng
2	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm; rà soát đề xuất điều chỉnh, bổ sung vị trí việc làm đồng bộ với kiện toàn tổ chức, đề xuất phương án kiện toàn	Thực hiện theo các văn bản hướng dẫn	Tiến độ theo hướng dẫn của cấp trên đề ra	Tổ chức cán bộ phối hợp các khoa, phòng để xây dựng đề án theo hướng dẫn của Sở Y tế
3	Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của các phòng chức năng tham mưu và các khoa, đội, bộ phận trực thuộc đơn vị	1. Các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng và khoa, bộ phận của đơn vị. 2. Bảng phân công công việc của	Trong năm 2025	Tổ chức cán bộ phối hợp với các khoa, phòng xây dựng

		các phòng và khoa, bộ phận của đơn vị.		
4	Xây dựng kế hoạch số lượng người làm việc hàng năm trong đơn vị	Kế hoạch hoạt động năm	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
5	Rà soát các quy chế phối hợp đã ban hành, đề xuất các phương án phối hợp khác (nếu có phát sinh)	Các văn bản phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể và giữa các khoa, phòng thuộc Trung tâm	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ (08 nhiệm vụ)			
1	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm - Báo cáo kết quả về Sở Y tế	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
2	Thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức	Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
3	Rà soát việc thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương	Rà soát điều chỉnh bổ sung khi có sự thay đổi	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
4	Tiếp tục triển khai các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ	Báo cáo của Trung tâm	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng

	về cán bộ, viên chức			liên quan triển khai thực hiện
5	Triển khai thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính (thay thế Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016)	Kế hoạch triển khai thực hiện của Trung tâm	Sau khi Sở Y tế ban hành kế hoạch	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
6	Phối hợp xây dựng, hoàn thiện và áp dụng có hiệu quả việc thống kê nhật ký công việc cá nhân theo vị trí việc làm (KPI)	Các văn bản phối hợp	Theo chỉ đạo của Sở Y tế	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
7	Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ của Trung tâm	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng viên chức và người lao động	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
8	Xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức	Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2025	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG (03 nhiệm vụ)			
1	Xây dựng kế hoạch, lộ trình tăng số lượng Khoa, Phòng đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên giai đoạn 2024-2030	Tờ trình Sở Y tế thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt	Trong năm 2025	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
2	Xây dựng kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí	Kế hoạch của Trung tâm	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện

3	Thực hiện các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách	Thực hiện đúng quy định	Trong năm 2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ (05 nhiệm vụ)			
1	Tiếp tục sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan	Hệ thống phần mềm EOffice, hệ thống nhắc việc, chức năng tạo lập hồ sơ lưu trữ và các phân hệ liên quan được nâng cấp	Trong năm 2025	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
2	Duy trì, rà soát việc thực hiện hệ thống quản lý chất lượng SOPs	Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định	Trong năm 2025	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
3	Triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số tại đơn vị	Tổ chức triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2025	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
4	Duy trì tổ chức thực hiện việc ứng dụng CNTT trong các hoạt động	Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2025	Trong năm 2025	Phòng TCHC-KHTC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
5	Phối hợp triển khai Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa	Thực hiện chia sẻ, tích hợp dữ liệu thông suốt	Sau khi có hướng dẫn của Sở Y tế	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH (08 nhiệm vụ)			
1	Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025	Kế hoạch CCHC năm 2025 của đơn vị	Tháng 02/2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện

2	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của đơn vị	Quý I/2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
3	Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị	Báo cáo về kết quả khảo sát, đưa ra các kiến nghị, giải pháp thực hiện	Năm 2025	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa phòng chức năng thực hiện
4	Kế hoạch tổng kết công tác CCHC lồng ghép kế hoạch tổng kết của đơn vị	Báo cáo tổng kết công tác 2024 và nhiệm vụ công tác năm 2025 của đơn vị có nội dung CCHC	Quý I/2025	Ban CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện
5	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC	Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025. Biên bản kiểm tra và Báo cáo kết quả kiểm tra	Quý I/2025	Phòng TC-HC-KH-TC chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng liên quan triển khai thực hiện
6	Kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện CCHC (nếu có sự thay đổi)	Quyết định về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC (nếu có sự thay đổi)	Khi cần sửa đổi, bổ sung	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp các khoa, phòng kiện toàn BCĐ CCHC, xây dựng sửa đổi bổ sung quy chế theo quy định.
7	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của đơn vị	Báo cáo CCHC định kỳ gửi về Sở Y tế	Theo quy định	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện
8	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của đơn vị năm 2025	Hồ sơ gửi Hội đồng thẩm định của Sở Y tế	Quý IV/2025	Ban chỉ đạo CCHC phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện

Tổng cộng: 35 nhiệm vụ