

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-CCHC
V/v phối hợp triển khai và tổ chức
truyền thông khảo sát đánh giá
kết quả cải cách hành chính tỉnh
Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh.

Triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Kế hoạch số 4959/KH-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về khảo sát đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025;

Để cá nhân, tổ chức nắm thông tin đồng thời hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và tích cực tham gia cuộc khảo sát đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai khảo sát trực tuyến đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025

a) Nội dung:

Triển khai, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị và các đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện phiếu khảo sát trực tuyến về đánh giá kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021- 2025, bảo đảm **100%** công chức, viên chức phụ trách, tham mưu cải cách hành chính trả lời phiếu khảo sát và tối thiểu **50%** công chức cơ quan trả lời phiếu khảo sát.

Trong đó quan tâm đề xuất, góp ý trên các lĩnh vực cải cách hành chính, đặc biệt các ý tưởng đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, góp phần hoàn thiện và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của tỉnh trong giai đoạn 2026 - 2030.

b) Thời gian khảo sát trực tuyến: Từ ngày **09/05/2025** đến ngày **25/5/2025**.

c) Cách thức tham gia:

Cán bộ, công chức, viên chức tham gia khảo sát trực tuyến bằng một trong các cách sau:

- Truy cập trực tiếp vào đường dẫn khảo sát:

<https://forms.gle/VZhgcZAfTrjgADFU9>

- Truy cập banner khảo sát trên Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh tại địa chỉ: <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>

- Quét mã QR bên dưới:



2. Phối hợp công tác truyền thông cuộc khảo sát

a) Nội dung truyền thông: Có mẫu thông báo, hình ảnh tuyên truyền kèm theo.

b) Hình thức truyền thông:

Các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai theo thẩm quyền quản lý với các hình thức cụ thể như sau:

- Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa các cấp và các vị trí thuận lợi khác.

- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác do cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý (nếu có).

- Tạo Banner liên kết đến các mẫu phiếu khảo sát trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh¹; Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương (*đính kèm các mẫu Banner*).

- Thông qua kênh thông tin của Báo Khánh Hòa, cơ quan báo chí khác trên địa bàn tỉnh.

- Thông báo thông qua Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao cấp huyện; Đài truyền thanh xã, phường, thị trấn và hình thức khác của hệ thống chính trị cấp cơ sở có thể giúp thông tin được tiếp cận đến tận thôn, tổ dân phố.

- Tùy điều kiện cụ thể, các cơ quan, đơn vị, địa phương có thể triển khai bằng các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp khác.

¹ Cả giao diện bên ngoài (chưa đăng nhập) và giao diện bên trong (sau khi đăng nhập)

c) Thời gian thực hiện: Từ ngày **12** đến ngày **25** tháng **5** năm **2025**.

3. Phối hợp hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Y tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và các đơn vị sự nghiệp y tế công lập hỗ trợ, hướng dẫn khách hàng tham gia khảo sát thông qua mã QR Code khi đến giao dịch (sau khi nhận kết quả hoặc trong lúc chờ đợi đến lượt giao dịch).

c) Thời gian thực hiện: Từ ngày **12/5/2025** đến ngày **23/5/2025**.

4. Báo cáo kết quả triển khai từng nội dung *(trong đó nêu cụ thể số lượng cán bộ, công chức, viên chức đã tham gia; số lượng người dân đã hỗ trợ, hướng dẫn)* về Sở Nội vụ trước ngày **28** tháng **5** năm **2025** để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả triển khai tuyên truyền cải cách hành chính; kết quả triển khai khảo sát phục vụ sơ kết cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Báo Khánh Hòa;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- PNV các huyện, thị xã, thành phố;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Văn phòng Sở (triển khai);
- Lưu: VT. CCHC.01b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Thế An